

# Program Operacyjny Polska Cyfrowa

**Opis założeń projektu informatycznego[[1]](#footnote-2)**

**POLONA DLA BIBLIOTEK 2.0**

**Działanie 2.1**

**„Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”**

**(uproszczona procedura)**

**II oś priorytetowa**

**„E-administracja i otwarty rząd”**

**1. Informacje ogólne o projekcie**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Program operacyjny** | | Program Operacyjny Polska Cyfrowa |
| **Oś priorytetowa** | | II E-administracja i otwarty rząd |
| **Działanie** | | 2.1 Wysoka dostępność  i jakość e-usług publicznych |
| **Numer naboru** | | POPC.02.01.00-00-IP.01-00-011/18 (pole zablokowane do edycji) |
| **Tytuł projektu** | | POLONA DLA BIBLIOTEK 2.0 |
| **Podmiot wnioskujący do KRMC** | | Biblioteka Narodowa |
| **Osoba do kontaktu** | | <imię i nazwisko, adres e-mail, telefon>  Dominik Cieszkowski, [d.cieszkowski@bn.org.pl](mailto:d.cieszkowski@bn.org.pl) , (22) 608 22 56 |
| **Nazwa Beneficjenta** | | <wartość uzupełniana automatycznie z punktu 3 pole „Nazwa Beneficjenta”> |
| **Kwota wydatków kwalifikowalnych** | | **4 999 915,95 zł** |
| **Dofinansowanie** | | 100 % |
| **Krótki opis projektu** | | Celem projektu „Polona dla bibliotek 2.0” (dalej: Projekt) jest rozwój e-usługi Polona dla bibliotek (dalej: e-usługą PDB) poprzez poprawę jakości i podniesienie poziomu dojrzałości opartego na potencjale technologii cyfrowych e-usługi publicznej, która w znaczący sposób poprawi użytkownikom indywidualnym i instytucjonalnym dostęp do zasobów zgromadzonych w bibliotekach w całym kraju.  E-usługa PDB jest interfejsem prezentującym zasoby zgromadzone w Repozytorium cyfrowym BN (dalej RCBN), w którym obecnie zgromadzonych jest ponad 3 miliony publikacji.  W ramach Projektu zmodernizowany zostanie system Polona w zakresie umożliwienia użytkownikom:   * składania zamówienia na digitalizację * składania zamówienia na udostępnienie plików w różnych formatach * współdzielenia wyników własnych badań naukowych poprzez utworzenie możliwości dodawania do obiektów cyfrowych publicznych notatek * tworzenia kolekcji publicznych oraz funkcjonalności tworzenia stron społecznościowych ( na poziomie użytkownika indywidulnego), na których pojawią się kolekcje i notatki publiczne * wytwarzania „lekkich”(małej wielkości) plików pdf ze skanami udostępnianych utworów na żądanie użytkownika, co zwiększy otwartość i dostępność zbiorów, a także łatwość przeglądania publikacji na urządzeniach mobilnych oraz w sytuacji utrudnionego dostępu do Internetu * spersonalizowanie formularza kontaktowego poprzez automatyczne uzupełnianie pól formularza danymi użytkownika zalogowanego oraz danymi przeglądanych obiektów , co ułatwi kontakt z administracją serwisu w ważnych przypadkach, skróci ścieżki zgłaszania zapotrzebowania na pliki i zgłaszanie błędów.   Powyższe zmiany będą mogły być osiągnięta dzięki modernizacji RCBN w zakresie:   * rozbudowy narzędzi do OCR (optycznego rozpoznawania znaków) * opracowania i wdrożenia nowej architektury RCBN opartej na mikroserwisach, nowoczesnej komunikacji pomiędzy różnymi komponentami systemu * rozbudowania API (interfejsu programistycznego aplikacji) RCBN. |
| **Rodzaj projektu** | | Konkursowy (pole zablokowane do edycji) |
| **Okres realizacji projektu** | **od** | 2019-07-31 |
| **do** | 2021-07-30 |
| **Okres kwalifikowalności wydatków w projekcie** | **od** | 2019-07-31 |
| **do** | 2021-08-31 |
| **Typ projektu** | | * Typ I: Tworzenie lub rozwój e-usług publicznych (A2B, A2C) |
| **Grupa projektów** | | Nie |
| **Powiązanie ze strategiami** | | <lista wyboru>  Brak powiązania  Strategia rozwoju społeczno-gospodarczego Polski Wschodniej do roku 2020  Strategia Rozwoju Polski Południowej do roku 2020  Strategia Rozwoju Polski Zachodniej do roku 2020  Strategia rozwoju Polski Centralnej do roku 2020 z perspektywą 2030 |

**2. Klasyfikacja projektu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zakres interwencji (dominujący)** | Usługi i aplikacje w zakresie e-administracji (w tym elektronicznych zamówień publicznych, informatycznych środków wsparcia reformy administracji publicznej, bezpieczeństwa cybernetycznego, środków na rzecz zaufania i ochrony prywatności, e-sprawiedliwości i demokracji elektronicznej). |
| **Zakres interwencji (uzupełniający)** | <lista wyboru>  -Nie dotyczy,  -Dostęp do informacji sektora publicznego (w tym otwartych danych w zakresie e-kultury, bibliotek cyfrowych, zasobów cyfrowych i turystyki elektronicznej),  -Finansowanie krzyżowe w ramach EFRR (wsparcie dla przedsięwzięć typowych dla EFS, koniecznych dla zadowalającego wdrożenia części przedsięwzięć związanej bezpośrednio z EFRR). |
| **Forma finansowania** | Dotacja bezzwrotna |
| **Typ obszaru realizacji** | Nie dotyczy |
| **Rodzaj działalności gospodarczej** | Lista wyboru:  Rolnictwo i leśnictwo,  Rybołówstwo i akwakultura,  Produkcja artykułów spożywczych i napojów,  Wytwarzanie tekstyliów i wyrobów włókienniczych,  Produkcja sprzętu transportowego,  Produkcja komputerów, wyrobów elektronicznych i optycznych,  Pozostałe nieokreślone branże przemysłu wytwórczego,  Budownictwo,  Górnictwo i kopalnictwo (w tym wydobycie surowców energetycznych),  Energia elektryczna, paliwa gazowe, para wodna, gorąca woda i powietrze do układów klimatyzacyjnych,  Dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją,  Transport i składowanie,  Działania informacyjno-komunikacyjne, w tym telekomunikacja, usługi informacyjne, programowanie, doradztwo i działalność pokrewna,  Handel hurtowy i detaliczny,  Turystyka oraz działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi,  Działalność finansowa i ubezpieczeniowa,  Obsługa nieruchomości, wynajem i usługi związane z prowadzeniem działalności gospodarczej,  Administracja publiczna,  Edukacja,  Opieka zdrowotna,  Działalność w zakresie opieki społecznej, usługi komunalne, społeczne i indywidualne,  Działalność związana ze środowiskiem naturalnym i zmianami klimatu,  Sztuka, rozrywka, sektor kreatywny i rekreacja,  Inne niewyszczególnione usługi. |
| **Temat uzupełniający** | **--** |

**3. Informacje ogólne o Beneficjencie**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa Beneficjenta** | <tekst> 250 znaków <Tylko Wielkie Litery>  BIBLIOTEKA NARODOWA |
| **Typ Beneficjenta** | <lista wyboru>   * jednostka administracji rządowej * jednostka podległa jednostkom administracji rządowej * jednostka nadzorowana przez jednostki administracji rządowej * sąd lub jednostka prokuratury |
| **Możliwość odzyskania VAT** | <lista wyboru>  - tak  - nie  - częściowo |
| **Status Beneficjenta jako podatnika VAT** | <lista wyboru>  -nie jest podatnikiem VAT  - jest podatnikiem VAT |
| <lista wyboru w przypadku wskazania opcji „nie jest podatnikiem VAT”>  - nie prowadzi działalności gospodarczej w rozumieniu ustawy o VAT (nie wykonuje działalności producentów, handlowców lub usługodawców, w tym podmiotów pozyskujących zasoby naturalne oraz rolników, a także działalności osób wykonujących wolne zawody; nie wykonał ani nie zamierza wykonać nawet jednorazowo żadnej z wymienionych wyżej czynności w okolicznościach wskazujących na zamiar ich wykonywania w sposób częstotliwy; nie wykonywał też i nie będzie wykonywał czynności polegających na wykorzystywaniu towarów lub wartości niematerialnych i prawnych w sposób ciągły dla celów zarobkowych)  - z uwagi na swoją formę prawną i organizacyjną nie może być podatnikiem VAT  - zachodzą inne przyczyny |
| <lista wyboru w przypadku wskazania opcji „ - jest podatnikiem VAT”>  - wnioskodawca/beneficjent jest podatnikiem VAT, ale nie jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny we właściwym dla siebie urzędzie skarbowym  - wnioskodawca/beneficjent jest podatnikiem VAT i jest zarejestrowany we właściwym dla siebie urzędzie skarbowym jako podatnik VAT zwolniony  - wnioskodawca/beneficjent jest podatnikiem VAT czynnym, ale nabycia objęte dofinansowaniem związane są z czynnościami zwolnionymi przedmiotowo z opodatkowania VAT  - wnioskodawca/beneficjent jest podatnikiem VAT, ale wykonuje wyłącznie czynności zwolnione przedmiotowo z VAT  - wnioskodawca/beneficjent jest podatnikiem VAT, ale korzysta ze zwolnienia podmiotowego  - zachodzą inne przyczyny |
| **Adres korespondencyjny** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Kraj**  **Polska** | **Miejscowość**  **Warszawa**  **(g. Warszawa, p. Warszawa, woj. MAZOWIECKIE)** | | **Kod pocztowy**  **02-086** | |  |  | |  | | **Ulica**  **al. Niepodległości** | | **Numer budynku**  213 | **Numer lokalu**  **-** | |  | |  |  | | **Adres e-mail** | **Adres ePUAP** | **Telefon** | **Faks** | | **dyrektor@bn.org.pl** | **/BibliotekaNarod**  **owa/skrytka** | **(22) 608 29 99** | (22) 825 52 51 | |
| **Osoby upoważnione do kontaktu** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Imię**  **Dominik** | **Nazwisko**  Cieszkowski | **Stanowisko**  Zastępca Dyrektora  Biblioteki Narodowej | |  |  |  | | **Adres e-mail** | **Numer telefonu** | **Numer faksu** | | d.cieszkowski@bn.org.pl | (22) 608 22 56 | (22) 825 52 51 | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |   <+> (możliwość dodania 1 dodatkowej osoby) |

**4. e-usługi A2B/A2C tworzone w ramach Projektu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa tworzonej lub rozwijanej e-usługi** | **Typ e-usługi** | **Aktualny poziom e-dojrzałości** | **Docelowy poziom e-dojrzałości** | **Dotychczasowe funkcjonalności e-usługi (jeżeli dotyczy)** | **Nowe funkcjonalności e-usługi (szczególne cechy lub elementy)** |
| <tekst> (200 znaków)  Polona dla bibliotek | <lista wyboru>  -A2C  - A2B  -A2C/A2B | <lista wyboru>  - Nie dotyczy  -1 -2 -3 -4 -5 | <lista wyboru>  - 3  - 4  - 5 | W ramach projektu „e-usługa OMNIS” zostały uruchomione następujące funkcjonalności:   * bezpłatna archiwizacja dokumentów cyfrowych będących w posiadaniu bibliotek w całym kraju w RCBN oraz ich udostępnianie w serwisie Polona * bezpłatny dostęp przez Internet dla obywateli do zasobów polskiego piśmiennictwa zgromadzonych w Bibliotece Narodowej i bibliotekach w całym kraju z poziomu jednego serwisu (Polona) * zintegrowane wyszukiwanie oraz pełnotekstowe przeszukiwanie części zbiorów zgromadzonych w RCBN. | Zaplanowane w ramach Projektu modyfikacje e-usługi PDB dadzą użytkownikom możliwość:   * składania zamówień na digitalizację * stworzenia publicznej strony, kolekcji ( na poziomie użytkownika indywidualnego), zawierającej m.in. odnośniki do jego publicznych kolekcji * dodawania do obiektów cyfrowych publicznych notatek * składania zamówienia na udostępnienie plików w różnych formatach * obsługi dodatkowych alfabetów (cyrylicki oraz hebrajski) w metadanych obiektów cyfrowych oraz w ich warstwie tekstowej * bezpośredniego generowania plików PDF „lekkich” (małej wielkości) z obiektów cyfrowych na żądanie użytkownika * automatycznego wypełniania formularza kontaktowego danymi użytkownika zalogowanego * uruchomienia prostych ścieżek zgłaszania zapotrzebowania oraz zgłaszania błędów obiektów cyfrowych.   Zostanie także zwiększona wydajność systemu, m.in.: zmniejszenie czasów oczekiwania na wyniki wyszukiwania, czasów ładowania widoków zbiorczych obiektów oraz przeglądarki zasobów cyfrowych. |
| **Sprawa (uprawnienie lub obowiązek) realizowana przez obywatela/przedsiębiorcę w ramach danej e-usługi.** | | | | | |
| Rozwój e-usługi PDB w ramach Projektu przewiduje dalszą rozbudowę systemu Polona o funkcje ułatwiające pracę z cyfrowymi zasobami serwisu, poprawiające widoczność i recepcję zdigitalizowanych zbiorów bibliotek oraz zwiększające komfort użytkownika indywidualnego i instytucjonalnego podczas korzystania ze zróżnicowanych funkcjonalności portalu. Bardzo ważnym elementem rozwoju serwisu będzie udostępnienie funkcji społecznościowych pozwalających indywidualnym użytkownikom zarówno na dzielenie się wynikami swoich prac jak i na angażowanie się w wieloosobowe projekty i grupy korzystające z cyfrowych zbiorów serwisu.  W ramach rozbudowanej e-usługi PDB, każdy czytelnik będzie mieć możliwość współpracy z innymi użytkownikami platformy dzięki wprowadzeniu funkcji publicznych notatek i kolekcji. Wyniki swoich prac będzie on mógł opublikować na własnej, spersonalizowanej stronie w ramach serwisu, co pozwoli nie tylko na wymianę informacji pomiędzy grupami użytkowników (w ramach współpracy naukowej, edukacyjnej czy hobbystycznej i rozrywkowej), ale również pozytywnie wpłynie na zwiększenie świadomości użytkowników niekorzystających dotychczas z serwisu o bogatych zasobach Polony i możliwościach pracy z cyfrowymi obiektami. Społecznościowy aspekt pracy nad zbiorami jest kluczowy dla uczynienia z Polony pełnowartościowego narzędzia pracy naukowej, zarówno dla indywidualnych badaczy, jak również dla instytucji.  W odpowiedzi na znaczne zapotrzebowanie użytkowników portalu, dostęp do ponad 3 milionów publikacji zarchiwizowanych w serwisie zostanie znacząco poprawiony dzięki umożliwieniu korzystania z funkcji bezpośredniego generowania i pobierania obiektów cyfrowych w postaci plików PDF, których jakość będzie pozwalać na bezproblemową i wygodną pracę również na urządzeniach mobilnych oraz poza interfejsem samej e-usługi.  Rozbudowa pozwoli również na umożliwienie użytkownikom składania zamówień na wytworzenie plików w wielu formatach (tiff, jpg i e-pub) znacząco poprawi ich komfort korzystania ze zdigitalizowanych dokumentów oraz pozwoli na prowadzenie bardziej zaawansowanych prac badawczych oraz eksportowanie publikacji na czytniki e-booków.  Kluczowym aspektem każdej nowoczesnej biblioteki cyfrowej jest zapewnienie jej użytkownikom dostępu do możliwie jak największego zasobu zdigitalizowanych zbiorów. Uruchomienie w ramach projektu specjalnej ścieżki zgłaszania zapotrzebowania na digitalizację dokumentów, które nie zostały poddane cyfryzacji w znaczący sposób wpłynie na zaspokojenie potrzeb użytkownika jednocześnie oddając w jego ręce narzędzie, dzięki któremu będzie mieć realny wpływ na zawartość serwisu.  Zasoby Polony mają charakter historyczny i prezentują utwory wielu kultur i narodowości, z tego powodu kluczowe dla dostępności i otwartości tych zbiorów jest obsługiwanie przez system więcej niż jednego systemu znakowego. W ramach rozwoju e-usługi PDB wprowadzona zostanie obsługa alfabetów cyrylickiego i hebrajskiego, co pozwoli na przeszukiwanie metadanych i warstwy tekstowej utworów, znacząco zwiększając tym samym ich widoczność w serwisie oraz potencjał badawczy.  Istotnym elementem nowoczesnych e-usług jest umożliwienie użytkownikom szybkiego i bezproblemowego kontaktu z administracją serwisu. W ramach Projektu udoskonalone zostaną formularze kontaktowe tak aby maksymalnie zoptymalizować czas odpowiedzi na pytania i problemy użytkowników. | | | | | |
| **Problemy/potrzeby wskazane w dokumentach strategicznych do rozwiązywania/zaspokajania których przyczynia się Projekt.** | | | | | |
| Projekt odpowiada zapisom Strategii Rozwoju Kapitału Społecznego 2020. Projekt odpowiada na potrzeby opisane w kierunku działań 3.1.1. Zwiększenie dostępności treści edukacyjnych, naukowych i kulturowych w domenie publicznej (Cel 3 Usprawnienie procesów komunikacji społecznej oraz wymiany wiedzy): „należy umożliwić ogółowi społeczeństwa, przy zapewnieniu twórcom i innym uprawnionym odpowiedniego poziomu ochrony ich praw, jak najszerszy dostęp do wiedzy i dorobku kulturowego oraz sprzyjać aktywności prowadzącej do zapewnienia polskiemu dorobkowi kulturowemu należnego mu miejsca w Europie i na świecie” oraz potrzeby jakie będą realizowane w kierunku działań 4.1.3. Digitalizacja, cyfrowa rekonstrukcja i udostępnianie dóbr kultury (Cel 4 Rozwój i efektywne wykorzystanie potencjału kulturowego i kreatywnego), w którym wskazano na potrzebę: „ochrona dziedzictwa kulturowego przed bezpowrotnym zniknięciem (przez wykonanie kopii lub rekonstrukcji cyfrowych), jak i zapewnienie wszystkim obywatelom równego dostępu do kultury przez upowszechnienie z digitalizowanych zbiorów”.  Projekt realizuje także potrzeby wskazane w opisach celu 1: Kształtowanie postaw sprzyjających kooperacji, kreatywności oraz komunikacji oraz celu 2: Poprawa mechanizmów partycypacji społecznej i wpływu obywateli na życie publiczne i wynikających z nich kierunków działań: 1.1.3.Wzmocnienie edukacji obywatelskiej, medialnej i kulturalnej: „rozbudowanie kompetencji medialnych, uwzględniających m.in. wyszukiwanie i przetwarzanie informacji oraz samodzielne tworzenie treści, umożliwi zlikwidowanie przepaści cyfrowej i posłuży lepszemu wykorzystaniu szans, jakie dają nowoczesne technologie” oraz 2.1.3. Zwiększenie wykorzystania zasobów lokalnych instytucji publicznych dla rozwijania aktywności obywatelskiej: „niezbędne jest jak najlepsze wykorzystanie potencjału fizycznego (infrastruktura) i ludzkiego lokalnych instytucji publicznych, takich jak biblioteki”. | | | | | |
| **Charakterystyka grupy docelowej** | | | | | |
| Przygotowanie zakresu wiąże się z identyfikacją grup docelowych a następnie ich potrzeb (zarówno aktualnych, jak i prognozowanych). W pierwszej kolejności dokonano identyfikacji grup docelowych biorąc za podstawę specyfikę planowanej do rozwoju e-usługi publicznej.  Ze względu na zakres merytoryczny Projektu i charakterystykę e-usługi PDB w zakresie dostępu do danych i informacji o obiektach bibliotecznych wyróżniono poniższe grupy docelowe odbiorców, z uwzględnieniem grup zawodowych i społecznych, dla których zbiory udostępniane przez biblioteki w Polsce potencjalnie stanowią obszar zainteresowania i mogą być wykorzystywane w procesie uczenia się, zdobywania wiedzy, także do pracy zawodowej oraz do realizacji osobistych zainteresowań.  Odbiorcami ostatecznymi Projektu będą następujące grupy interesariuszy usług:   * użytkownicy indywidualni – w tym podgrupy, takie jak: * uczniowie szkół podstawowych, uczniowie szkół ponadpodstawowych., w tym szkół dla dorosłych * studenci uczelni wyższych * pracownicy instytucji naukowych * nauczyciele akademiccy * nauczyciele szkół podstawowych, nauczyciele szkół ponadpodstawowych * bibliotekarze i specjaliści z zakresu informacji naukowej * inni użytkownicy bibliotek * podmioty instytucjonalne – biblioteki, w tym: * publiczne * pedagogiczne * naukowe * fachowe * fachowo-beletrystyczne * towarzystw naukowych * kościelne i zakonne * ośrodki OINTE * biblioteki cyfrowe * archiwa * muzea.   Produkty Projektu będą mogły zostać wykorzystane przez użytkowników indywidualnych i instytucjonalnych , przez których większość postrzeganych zalet ma charakter generyczny i wiąże się ze zwiększaniem dostępności zasobów, których zdobycie normalnie wiąże się z poświęcaniem czasu i energii na wyjście np. do biblioteki uczelnianej, szkolnej lub publicznej.  Kompetencje cyfrowe społeczeństwa polskiego są dość wysokie i stale rosną w wybranych grupach społecznych. Należy także jako wysoki ocenić poziom dostępu do Internetu w gospodarstwach domowych oraz korzystanie z sieci Internet, co w konsekwencji sprzyjać będzie coraz większemu zainteresowaniu usługami publicznymi w formie powszechnego dostępu i możliwości korzystania z bogatych zbiorów cyfrowych Biblioteki Narodowej i polskich bibliotek.  Ponadto odbiorcami Projektu będą studenci wszystkich kierunków i wszystkich typów szkół wyższych. Do tej grupy społecznej potencjalnych odbiorów projektu należy przede wszystkim zaliczyć uczniów szkół ponadpodstawowych, a także uczniów i słuchaczy szkół dla dorosłych. Jednakże biorąc pod uwagę z jednej strony coraz niższy próg wiekowy korzystania z Internetu i coraz większą jego powszechność, a z drugiej – udostępniony poprzez Polona największy wirtualny zbiór biblioteczny w Polsce, należy przyjąć, że głównymi odbiorcami Projektu będą przede wszystkim uczniowie szkół. Jest bardzo prawdopodobne, że beneficjentami produktów projektu będą również w pewnej części uczniowie szkół podstawowych i ponad podstawowych.  Kolejną grupą odbiorców są naukowcy i pracownicy instytucji naukowych. Pracownicy ci stanowią podzbiór w ramach ogólnej liczby nauczycieli zatrudnionych w szkołach wyższych w Polsce. Ze względu na zakres merytoryczny projektu przyjęto, że do tej podgrupy w ramach grupy docelowej projektu będą zaliczać się również nauczyciele szkół podstawowych oraz szkół ponadpodstawowych. Ze względu na charakter wykonywanej pracy zawodowej są oni potencjalną grupą odbiorców zainteresowanych e-usługą wytworzoną w wyniku realizacji Projektu.  Rozbudowywana e-usługa PDB stanie się również ważnym narzędziem wspomagającym codzienną pracę bibliotekarzy. Dotyczyć to będzie bibliotekarzy pracujących we wszystkich rodzajach bibliotek, jak również innych użytkowników indywidualnych. | | | | | |
| **Spełnione wymagania uzasadniające 3 poziom e-dojrzałości** | | | | | |
| <tekst> maksymalnie 8000 znaków  nie dotyczy | | | | | |
| **Spełnione wymagania uzasadniające 4 poziom e-dojrzałości (jeśli dotyczy)** | | | | | |
| <tekst> maksymalnie 8000 znaków  nie dotyczy | | | | | |
| **Spełnione wymagania uzasadniające 5 poziom e-dojrzałości (jeśli dotyczy)** | | | | | |
| Rozwój e-usługi PDB w znacznym stopniu podniesie poziom możliwości spersonalizowania interfejsu dla użytkownika indywidualnego i instytucjonalnego. W efekcie realizacji prac rozwojowych e-usługa PDB zostanie rozszerzona o spersonalizowane zarządzanie dostępem i publikacją w ramach indywidualnych interfejsów/witryn poszczególnych użytkowników. Indywidualni użytkownicy otrzymają narzędzia wcześniej zarezerwowane wyłącznie dla instytucji - możliwość tworzenia swojej spersonalizowanej strony użytkownika, kolekcji, które mogą zostać udostępnione na tej stronie publicznie. W ramach prac powstanie również funkcjonalność tworzenia notatek publicznych, która w połączeniu ze stronami, kolekcjami użytkowników pozwoli na wymianę wiedzy i opinii na temat udostępnianego zasobu. W celu zwiększenia komfortu i personalizacji kontaktu z użytkownikiem wprowadzona zostanie funkcjonalność autowypełniania formularzy kontaktowych danymi zalogowanego użytkownika, co pozwoli na bardziej indywidualne podejście do zgłoszeń. | | | | | |

**+dodaj kolejną usługę**

**5. Analiza i optymalizacja procesów biznesowych**

**5a Realizacja sprawy**

|  |
| --- |
| **Realizacja sprawy przez obywatela – stan obecny** |
| W ramach projektu „e-usługa OMNIS” została uruchomiona e-usługa PDB, w ramach której z poziomu użytkownika dostępne są następujące funkcjonalności:   * bezpłatna archiwizacja dokumentów cyfrowych będących w posiadaniu bibliotek w całym kraju w RCBN oraz ich udostępnianie w serwisie Polona * bezpłatny dostęp przez Internet dla obywateli do zasobów polskiego piśmiennictwa zgromadzonych w Bibliotece Narodowej i bibliotekach w całym kraju z poziomu jednego serwisu (Polonal) * zintegrowane wyszukiwanie oraz pełnotekstowe przeszukiwanie części zbiorów zgromadzonych w RCBN. |
| **Realizacja sprawy przez obywatela – stan docelowy** |
| Kluczowymi elementami rozbudowy e-usługi PDB z perspektywy użytkownika będą:   * zwiększenie społecznościowego charakteru portalu poprzez możliwość tworzenia przez każdego użytkownika publicznych notatek do obiektów cyfrowych i kolekcji oraz ich prezentacja na indywidualnej i widocznej dla każdego użytkownika Polony stronie * możliwość szybkiego wygenerowania pliku PDF o zmniejszonej jakości przez użytkownika w dowolnym momencie pracy, bez potrzeby składania wniosku o udostępnienie pliku oraz związanego z tym czasem oczekiwania, po pobraniu pliku możliwe będzie korzystanie z publikacji na dowolnym urządzeniu oraz bez konieczności stałego połączenia z Internetem * możliwość realizowania zamówień na udostępnienie zasobów w zróżnicowanych formatach plików, co znacząco zwiększy dostępność zbiorów biblioteki * znacząca poprawa interakcji ze zbiorami zapisanymi w alfabetach cyrylickim i hebrajskim poprzez wprowadzenie obsługi odpowiednich systemów znakowych przez system. Dzięki obsłudze metadanych zapisanych w wyżej wymienionych alfabetach wzrośnie widoczność i dostępność tych dokumentów w serwisie, a obsługa tych systemów znakowych w warstwie tekstowej obiektu pozytywnie wpłynie na ogólną recepcję treści zbiorów, pozwoli na łatwiejsze automatyczne przetwarzanie ich zawartości oraz umożliwi bardziej efektywną pracę badawczą i hobbistyczną * zwiększenie wpływu użytkownika na zawartość Polony dzięki umożliwieniu mu szybkiej i prostej ścieżki zgłaszania zapotrzebowania na digitalizację wybranych przez niego zbiorów. Użytkownicy będą mieli możliwość zamawiania publikacji, które będą im potrzebne, lub które uznają za warte digitalizacji, co będzie to ułatwione przez połączenie formularzy z katalogiem BN * usprawnienie kontaktu z administratorami serwisu poprzez modyfikację formularzy kontaktowych oraz opracowanie skróconych ścieżek zgłaszania błędów w obiektach cyfrowych i składania zamówień na pliki w wysokiej jakości poprzez automatyczne wczytywanie danych obiektów, z którymi użytkownik wchodzi w interakcję.  Po zalogowaniu dane kontaktowe użytkownika będą automatycznie wczytywane do formularza ułatwiając kontakt i pozwalając na bardziej spersonalizowane podejście do użytkownika.   Z perspektywy administratorów serwisu, bardzo ważnym będzie wytworzenie odpowiednich mechanizmów administrowania publicznymi treściami tworzonymi przez użytkowników indywidualnych oraz instytucje korzystające z konta na Polonie (publiczne kolekcje i notatki, indywidualne strony użytkowników).  Istotnym elementem rozbudowy systemu będzie również poprawa jego wydajności, w szczególności podczas:   * wyszukiwania obiektów (zmniejszenie czasu oczekiwania na wyniki wyszukiwania oraz czasu ładowania dużych zbiorów obiektów) * pracy z obiektem (zwiększenie wydajności zarówno podczas pracy na jednym skanie jak i w widoku przeglądania dużej liczby skanów pojedynczego obiektu. |
| **Korzyści** |
| Korzyści, jakie zostaną uzyskane dzięki Projektowi:   * stworzenie możliwości udziału użytkownika we współtworzeniu treści w serwisie dzięki funkcjom publicznych stron, notatek i kolekcji, zapoczątkowanie społecznościowej wymiany wiedzy w serwisie * znacząca poprawa komfortu indywidualnego użytkownika podczas codziennego korzystania z serwisu * zwiększenie liczby punktów dostępu do zasobów serwisu dzięki publicznym stronom użytkowników * poprawa dostępności dużej części zbiorów cyfrowych napisanych w obcych językach dzięki wprowadzeniu obsługi innych systemów znakowych * lepsze zaspokojenie potrzeb indywidualnego użytkownika dzięki udostępnieniu mu prostego mechanizmu zgłaszania zapotrzebowania na digitalizację wybranych przez niego zbiorów * poprawa zakresu i jakości wyszukiwania dzięki rozbudowie funkcji OCR * poprawa bezpośredniej komunikacji pomiędzy administracją a użytkownikami dzięki rozwojowi formularzy kontaktowych. |

**5b. Procesy biznesowe**

|  |
| --- |
| **Procesy biznesowe – stan obecny** |
| Produkty projektu „e-usługa OMNIS” były reakcją na pokrycie potrzeby ujednolicenia, ustandaryzowania procesu przechowywania danych bibliotecznych, który posiadałby jednego właściciela procesu przez co z perspektywy użytkownika indywidualnego dotarcie do interesujących go zasobów bibliotecznych byłoby w znacznej mierze ułatwione.  Biblioteki gromadzą i przechowują publikacje, archiwalia i obiekty muzealne stanowiące świadectwo historii i dziedzictwa kulturowego regionu, jak również wytwarzają i gromadzą publikacje elektroniczne. Wysokie ceny oprogramowania oraz niewystarczające środki nie pozwalały im na prowadzenie własnych bibliotek cyfrowych z funkcjami długotrwałego przechowywania, a tym samym archiwizacja i prezentacja danych bibliotecznych oparta była na różnych procesach biznesowych, a taka sytuacja wpływała na brak możliwości globalnego zarządzania procesem, brak możliwości ustrukturyzowania zbioru działań zaprojektowanych w celu osiągnięcia konkretnego celu, który przyczyniłby się do ustandaryzowania ścieżek dostępu do zasobów bibliotecznych użytkownikom indywidualnym. Budowa e-usługi PDB realizowana w ramach projektu „e-usługa OMNIS” pozwoliła na rozbudowę infrastruktury sprzętowo-systemowej RCBN, czego efektem jest możliwość wprowadzania przez biblioteki z całego kraju do RCBN obiektów cyfrowych będących wynikiem digitalizacji własnych zasobów i publikacji, których pierwotną wersją była wersja elektroniczna (born digital) oraz ich udostępniania w serwisie Polona.  Nazwa procesu:  Kluczowym procesem biznesowym dla e-usługi PDB jest proces przechowywanie danych bibliotecznych.  Właściciel procesu:  Biblioteka Narodowa  Właścicielem procesu uprawnionym do jego kontrolowania jest Biblioteka Narodowa dostarczająca e-usługę PDB.  Uczestnicy procesu:   * Użytkownicy indywidualni * Instytucje: biblioteki publiczne i inne, muzea, archiwa itp. * Biblioteka Narodowa   Narzędzia dostępu do zasobów bibliotecznych- użytkownik indywidualny:   * Multiwyszukiwarka OMNIS * Polona   Narzędzia archiwizacji:   * Repozytorium cyfrowe BN (RCBN)   Procesy zarządcze- instytucji:   * Rejestracja pracowników * Zarządzanie kolekcjami * Zarządzanie uprawnieniami pracowników.   Proces (ujęcie wysokopoziomowe) obrazuje mapa procesu, która została zamieszczona w pliku: pdb\_2.0\_ mapy procesu |
| **Procesy biznesowe – stan docelowy** |
| Rozwój e-usługi PDB w ramach Projektu przewiduje dalszą rozbudowę systemu o funkcje ułatwiające prace z cyfrowymi zasobami serwisu, poprawiające widoczność zbiorów oraz wprowadzające aspekt społecznościowej pracy nad zasobami serwisu.  Planowane zmiany wynikające z zakresu projektu w zdecydowany sposób wzbogacą go o dodatkowe funkcjonalności co się przełoży na optymalizację procesów na poziomie podprocesów użytkowników indywidualnych i instytucjonalnych.  Nazwa procesu:  Kluczowym procesem biznesowym dla e-usługi PDB jest **proces przechowywanie danych bibliotecznych.**  Właściciel procesu:  Właścicielem procesu uprawnionym do jego kontrolowania jest Biblioteka Narodowa dostarczająca e-usługę PDB.  Cel realizacji zmiany:   * przyśpieszenie procesu uwidaczniania metadanych i informacji o zawartości w Internecie * znacząca poprawa komfortu indywidualnego użytkownika podczas codziennego korzystania z serwisu * zwiększenie udziału użytkownika we współtworzeniu treści w serwisie dzięki funkcjom publicznych stron, notatek i kolekcji * poprawa dostępności zbiorów cyfrowych dzięki wprowadzeniu obsługi innych systemów znakowych * poprawa bezpośredniej komunikacji pomiędzy administracją a użytkownikami * zwiększenie liczby punktów dostępu do zasobów serwisu dzięki publicznym stronom użytkowników * modernizacja repozytorium w celu podniesienia dojrzałość e-usługi PDB do najwyższego stopnia dojrzałości (5).   Uczestnicy procesu:   * Użytkownicy indywidualni * Instytucje: biblioteki publiczne i inne, muzea, archiwa itp. * Biblioteka Narodowa   Narzędzia dostępu do zasobów bibliotecznych- użytkownik indywidualny:   * Multiwyszukiwarka OMNIS * Polona   Narzędzia archiwizacji:   * Repozytorium cyfrowe BN (RCBN)   Procesy zarządcze- biblioteki publiczne:   * Rejestracja pracowników * Zarządzanie kolekcjami * Zarządzanie uprawnieniami pracowników   Zmiana:  Wprowadzane zmiany dotyczące funkcjonalności będą zauważalne z perspektywy użytkownika indywidualnego i instytucjonalnego na poziomie ich podprocesów, jednakże na mapie procesu w ujęciu całościowym procesu (wysokopoziomowym ) zmiany te nie są widoczne, jednakże na mapie procesu stanu docelowego (TO DO) zostały oznaczone systemy, których planowane modyfikacje w ramach Projektu dotyczą, jak również podprocesy, w których planowane w ramach Projektu nowe funkcjonalności e-usługi PDB przełożą się na ich optymalizację.  Nowe funkcjonalności e-usługi PDB:   * składanie zamówienia na digitalizację * dodawanie do obiektów cyfrowych publicznych notatek przez użytkowników indywidualnych * tworzenia publicznych kolekcji przez użytkowników indywidualnych * tworzenia publicznej strony przez użytkownika indywidualnego, zawierającej m.in. odnośniki do jego publicznych kolekcji oraz notatek * obsługa dodatkowych alfabetów (cyrylicki oraz hebrajski) w metadanych obiektów cyfrowych oraz w ich warstwie tekstowej * bezpośrednie generowanie plików PDF niższej jakości z obiektów cyfrowych na żądanie użytkownika * automatyczne wypełnianie formularza kontaktowego danymi użytkownika zalogowanego, opracowanie prostych ścieżek zgłaszania zapotrzebowania oraz zgłaszania błędów obiektów cyfrowych.   Przebudowa architektury Repozytorium Cyfrowego BN w zakresie:   * API * Mikroserwisów * Standardów interoperacyjności.   Plan zmiany:  Wprowadzane zmiany zostały określone w zakresie Projektu, który będzie realizowany zgodnie z Metodyką Prince 2, wchodzą w zakres prac Zadania 1. Projektu i będą realizowane w oparciu o metodykę Scrum (o czym piszemy w pkt.7e.wniosku) zgodnie z przyjętym harmonogramem projektu i ustalonymi kamieniami milowymi.  Rozszerzenie funkcjonalności e-usługi PDB nie wymaga zmian prawnych.  Nie są również wymagane zmiany organizacyjne.  Proces (ujęcie wysokopoziomowe) obrazuje mapa procesu, która została zamieszczona w pliku: pdb\_2.0\_ mapy procesu. |
| **Korzyści** |
| Projekt nie generuje przychodów, w związku z tym przedstawione korzyści skupiać się będą przede wszystkim na efektach społecznych i ekonomicznych jakie wystąpią w wyniku optymalizacji procesu poprzez wprowadzenie nowych funkcjonalności do e-usługi PDB.  Model biznesowy budowania i obsługi systemu e-usług publicznych rzadko opiera się na zyskach, gdyż ich generowanie nie jest podstawowym celem takiego systemu. System e-usług wspiera jednak różne podmioty i instytucje w realizowaniu ich misji. Korzyści z posiadania takiego systemu to oprócz zwiększenia widoczności gromadzonych danych możliwość lepszego tj. bardziej efektywnego (szybszego, łatwiejszego) ich wykorzystania. Otwartość cyfrowych zasobów dostępnych poprzez sieć internetową nie tylko wpływa na samą zmianę formy udostępniania, lecz także na sposób korzystania ze zbiorów, co radykalnie wpływa na poprawę jakości dostępu do danych publicznych.  Wprowadzone zmiany w procesie niosą za sobą mierzalne korzyści dla uczestników indywidualnych:   * stworzenie możliwości udziału użytkownika we współtworzeniu treści w serwisie dzięki funkcjom publicznych stron, notatek i kolekcji, zapoczątkowanie społecznościowej wymiany wiedzy w serwisie * znacząca poprawa komfortu indywidualnego użytkownika podczas codziennego korzystania z serwisu * zwiększenie liczby punktów dostępu do zasobów serwisu dzięki publicznym stronom użytkowników * poprawa dostępności dużej części zbiorów cyfrowych napisanych w obcych językach dzięki wprowadzeniu obsługi innych systemów znakowych * lepsze zaspokojenie potrzeb indywidualnego użytkownika dzięki udostępnieniu mu prostego mechanizmu zgłaszania zapotrzebowania na digitalizację wybranych przez niego zbiorów * zwiększenie zakresu i jakości wyszukiwania dzięki lepszemu tworzeniu tekstowych wersji skanowanych dokumentów przez nowe narzędzia OCR * poprawa bezpośredniej komunikacji pomiędzy administracją a użytkownikami dzięki rozwojowi formularzy kontaktowych.   Zdefiniowane korzyści społeczne, których nie przeliczono na wartości pieniężne:   * zwiększenie wykorzystania oraz ułatwienie dostępności zasobów bibliotecznych * pozytywny wpływ Projektu na zabezpieczenie zasobów bibliotecznych w kraju * zwiększenie ochrony polskiego dziedzictwa poprzez cyfryzację zasobów piśmienniczych reprezentujących znacznie wyższą wartość niż tylko materialną * pozytywny wpływ na propagowanie polskich zasobów piśmiennictwa, w tym szczególności narodowego i światowego dorobku naukowego i literackiego * zwiększenie efektywności zarządzania zasobami bibliotecznymi w Polsce.   Korzyścią z wprowadzanych zmian we-usłudze PDB, a tym samym zmian na poziomie podprocesów użytkowników (czyli ustrukturyzowanie zbioru działań zaprojektowanych w celu osiągnięcia konkretnego celu), jest także przyczynienie się do realizacji celów biznesowych przez samego Właściciela procesu, czyli Bibliotekę Narodową.  Powiązania celów biznesowych Biblioteki Narodowej z procesem biznesowym ujętymi w projekcie wynikają z zapisów statutu Biblioteki Narodowej wprowadzonego Zarządzeniem Nr 21 Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z 30 lipca 2007 r. w sprawie nadania statutu Bibliotece Narodowej i zmienionego Zarządzeniem Nr 27 Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z 14 września 2007 r., Zarządzeniem Nr 8 Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z 18 marca 2010 r., Zarządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z 16 stycznia 2013 r. oraz Zarządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z 5 marca 2013 r. W szczególności mają tu zastosowanie sformułowania rozdziałów I. PRZEPISY OGÓLNE i II. CELE I ZADANIA BIBLIOTEKI.  Zawarte w statucie BN stwierdzenia w sposób definitywny wyznaczają związki celów biznesowych właściciela e-usługi PDB z procesem biznesowym optymalizowanym w ramach tego projektu. |

**5c. Interoperacyjność**

|  |
| --- |
| **System teleinformatyczny, za pośrednictwem którego będzie świadczona usługa** |
| Wykonany i wdrożony w ramach Projektu system informatyczny będzie zgodny z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności wynikającymi m.in. z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych nazywanym dalej KRI, w szczególności:   * zaplanowano udostępnienie interfejsów usług sieciowych (Web Services) dla funkcji systemu teleinformatycznego Polona będącego podstawą świadczenia usług:   + usługi sieciowe zostaną zdefiniowane za pomocą języka opisu usług- Web Services Description Language (WSDL)   + dla usług sieciowych określony zostanie poziom dostępności usług oraz udostępnione zostaną publicznie informacje o poziomie dostępności usług * dane przetwarzane będą zgodne z jednolitym modelem danych tzn. takim, w którym zastosowano jednolite podejście do opisu różnych danych, w odniesieniu do tego jak powinny one być zbudowane, powiązane, opisane, udostępniane i interpretowane, zgodnym z obiektami określonymi w:   + KRI oraz standardami klasyfikacyjnymi i identyfikacyjnymi ustanowionymi przepisami prawa   + schematach atomowych umieszczonych w Repozytorium interoperacyjności * przedstawiony zostanie opis źródeł danych dla jednolitego modelu danych * zbieranie i aktualizacja danych na potrzeby świadczenia usług będą bazowały na udokumentowanych i wystandaryzowanych procesach i regułach zarządzania danymi, zawierających reguły kontroli, korekty, anonimizacji, wprowadzania i synchronizacji oraz integracji danych, których celem jest zapewnienie kompletności, spójności i jednolitości danych * system będzie zawierał - w ramach graficznego interfejsu użytkownika i interfejsów sieciowych - reguły kontroli wprowadzanych danych (m.in. w oparciu o słowniki) wraz z odpowiednimi objaśnieniami * wraz z corocznym przeglądem modelu procesów będzie prowadzona możliwości wykorzystania danych z rejestrów wskazanych przepisami prawa, a także innych usług właściciela usługi lub usług innych właścicieli usług.   Architektura e-usługi PDB będzie zorientowana usługowo (ang. SOA). W ramach architektury zostaną wydzielone odrębne usługi, których działanie będzie niezależne od pozostałych. Dzięki takiemu podejściu będzie można odejść od konstrukcji monolitycznej, która niesie ze sobą wiele niepożądanych w systemach tej skali konsekwencji.  Koncepcja usługowa pozwala na jasne zdefiniowanie roli usługi w kontekście całego systemu, a także na określenie dodatkowych charakterystyk, które mają wpływ na trwałość techniczną całego systemu, są to między innymi:   * zależność od innych komponentów i usług wchodzących w skład systemu * możliwości skalowania tak aby zapewnić jak najlepsze parametry działania w okresie świadczenia usługi * zależności oraz od innych komponentów oprogramowania (m.in. systemowego) * reużywalność usługi w szerszym kontekście * zakres danych przetwarzanych i udostępnianych przez usługę * zakres i informacja na temat danych gromadzonych przez usługę * zdefiniowane i publicznie udokumentowane API dostępu do usługi pozwalające na komunikację z usługą i wymianę danych z innymi usługami i systemami * zasady bezpieczeństwa dla usługi * zasady zapewniania wysokiej dostępności usługi, m.in. zasady backupowania danych niezbędnych do prawidłowego działania usługi * testowalność usług.   Kluczowe przy definiowaniu w ramach Projektu architektury systemu Polona zorientowanego usługowo będzie odpowiednie dokumentowanie oraz specyfikowanie interfejsów w tym publicznych, dzięki którym można komunikować się z usługami wchodzącymi w skład systemu.  Komunikacja między systemem Polona a innymi systemami będzie się odbywała głównie poprzez usługi sieciowe bazujące na standardach: REST lub SOAP, które zapewniają wysoką interoperacyjność.  Kluczową dla dostępności do funkcjonalności systemu jest przyjęta metoda uwierzytelniania użytkowników za pomocą konta użytkownika utworzonego w systemie (bazującego na nazwie użytkownika, haśle oraz certyfikacie uwierzytelniającym), przy użyciu mechanizmu SSO (Single Sign On) oraz z wykorzystaniem funkcjonalności Węzła Krajowego. Udostępnienie tego mechanizmu podnosi wygodę użytkowania systemu. Po zalogowaniu się użytkownik uzyska dostęp do funkcjonalności umożliwiających personalizację.  W planie implementacji i wdrożenia zostaną uwzględnione zalecane procedury związane z wymianą danych z uwzględnieniem Polskich Norm: PN-ISO/IEC 20000-1 i PN-ISO/IEC 20000-2 i innymi obowiązującymi przepisami, normami, standardami lub rekomendacjami adekwatnie do potrzeb wynikających z realizowanych zadań oraz bieżącego stanu technologii.  Kodowanie znaków w dokumentach wysyłanych z projektowanego systemu teleinformatycznego o ile wymiana ta będzie miała charakter wymiany znaków, odbywać się będzie według standardu Unicode UTF-8 określonego przez normę ISO/IEC 10646 wraz ze zmianami lub normę ją zastępującą. System będzie również przyjmował i wymieniał dane w takim kodowaniu.  Zasoby systemu udostępniane będą co najmniej w jednym z formatów danych określonych w załączniku nr 2 do rozporządzenia KRI zaś jego publiczny interfejs będzie spełniał wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z odpowiednim uwzględnieniem poziomu AA, określonych w załączniku nr 4 do rozporządzenia KRI.  Zasady bezpieczeństwa informacji dla systemu Polona będą przetwarzane zgodnie z systemem zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z normą PN-ISO/IEC 27001 oraz w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń - PN-ISO/IEC 17799, w odniesieniu do zarządzania ryzykiem - PN-ISO/IEC 27005, w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania -PN-ISO/IEC 24762.  Metadane gromadzone w systemie będą dostępne m.in. przez interfejs zgodny z międzynarodowym standardem OAI-PMH dzięki działającemu w BN od wielu lat serwerowi OAI. Moduły klienta OAI wytworzone w ramach projektu umożliwią pobieranie danych z dowolnego źródła zgodnego z tym standardem.  W zakresie stosowania metadanych prowadzone są bieżące konsultacje dotyczące wykorzystania ich przez Ministerstwo Cyfryzacji w projekcie KRONIK@. |
| **Systemy teleinformatyczne administracji, z którymi system będzie się komunikował w celu świadczenia usługi** |
| Systemy modyfikowane w ramach Projektu będą komunikować się w celu świadczenia usługi z innymi systemami za pośrednictwem usług sieciowych, standardowych API oraz standardowych protokołów.  W szczególności będą to systemy:   * system katalogujący ALMA, w zakresie przekazywania rekordów bibliograficznych. RCBN będzie klientem dla ALMY z której będzie pobierał dane z wykorzystaniem udostępnionego API * system archiwizacji, w zakresie przygotowywania paczek danych do zarchiwizowania oraz pobierania informacji o statusach archiwizowanych paczek (komunikacja dwustronna). RCBN będzie korzystał z udostępnionego przez system archiwizacji API * cyfrową wypożyczalnią międzybiblioteczną, dla której RCBN będzie serwerem danych. Przekazywanie będzie odbywało się za pośrednictwem udostępnionego przez RCBN zestandaryzowanego interfejsu programistycznego * systemem Multiwyszukiwarka OMNIS poprzez API w zakresie metadanych obiektów cyfrowych * z systemem KRONIK@ poprzez API w zakresie zbiorów zdigitalizowanych udostępnionych w Polonie.   Widok kooperacji systemu został zamieszczony w arkuszu: Widok kooperacji systemu, w załączonym pliku do wniosku: pdb\_2.0\_wniosek\_cz\_finans\_założ. |

**5d. Informacje sektora publicznego**

|  |
| --- |
| **Udostępnianie informacji sektora publicznego** |
| Ustawa o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. w art. 1 definiuje **informację publiczną** jako każdą informację o sprawach publicznych.  Dane publiczne mogą mieć różną postać:   * Liczbową - dane finansowe, statystyczne, meteorologiczne itp. * Tekstową - publikacje książkowe, dokumenty legislacyjne itp. * Obrazy – serwisy mapowe itp.   Danymi publicznymi mogą być także dzieła sztuki – traktowane jako zasoby dziedzictwa kulturowego. Informacje publiczne nazywane są także często danymi publicznymi. Mają one najczęściej charakter surowy i jako takie nadają się do ponownego przetworzenia lub wykorzystania.  Osobną kategorią danych publicznych są **tzw. metadane, czyli dane o danych**. Opisują one zarówno całe zbiory danych jak o pojedyncze dokumenty. W przypadku projektu , metadanymi w rozumieniu powyższej definicji należy uznać przede wszystkim opisy bibliograficzne jakie będą zgromadzone w repozytorium i udostępnianie za pomocą e-usługi.  **Informacje sektora publicznego (ISP)** stanowią jednak szerszy zbiór informacji aniżeli dane publiczne i obejmują „jakąkolwiek treść będącą w posiadaniu podmiotów administracji publicznej bez względu na tematykę i postać. Informacją sektora publicznego są w szczególności także informacje nie dotyczące spraw publicznych, lecz zbierane i przechowywane przez administrację publiczną” . Warszawski Instytut Studiów Ekonomicznych (WISE) podzielił informacje sektora publicznego na 15 kategorii:  1. Informacja przestrzenna  2. Meteorologia  3. Informacja zdrowotna i medyczna  4. Energetyka  5. Środowisko naturalne  6. Ekonomia i biznes, gospodarka i przemysł  7. Dane społeczne  8. Transport  9. Turystyka  10. Rolnictwo  11. System prawny  12. Treści naukowe  13. Treści edukacyjne  14. Polityka i administracja  15. Dziedzictwo i treści kulturalne.  W świetle podziału informacje publiczne udostępnione za pomocą e-usługi będą należały do kategorii: **12. treści naukowe, 13. treści edukacyjne oraz 15. dziedzictwo i treści kulturalne.**  Na bazie prawa do informacji publicznej wyewoluowała nowa kategoria prawa – prawo do **ponownego wykorzystania informacji publicznej**. Jego podstawą są dwie dyrektywy: dyrektywa 2003/98/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego oraz dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/37/UE z dnia 26 czerwca 2013 r. zmieniająca dyrektywę 2003/98/WE w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego. Należy podkreślić, że na gruncie prawa polskiego do kwestii ponownego wykorzystania informacji publicznej odnosi się art. 23a ust 1. Ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r., który jednak określa jedynie przeznaczenie ponownego wykorzystania informacji publicznej jako: cel komercyjny lub niekomercyjny, inny niż pierwotny publiczny cel wykorzystywania, dla którego informacja została wytworzona.  Różnice w traktowaniu jako odrębne kategorie prawne informacji publicznych i informacji sektora publicznego wynikają więc z różnorodnych podstaw prawnych dotyczących ich udostępniania na gruncie prawa krajowego i unijnego. Mimo, iż prawodawca krajowy nie określił celu wykorzystania informacji to należy założyć, że taki sam interes (do ich wykorzystania) przyświecał osobom i podmiotom zainteresowanym skorzystaniem z dostępu do informacji publicznej.  W świetle powyższych stwierdzeń **ponowne wykorzystanie informacji publicznej** to „wykorzystywanie przez osoby fizyczne lub prawne dokumentów będących w posiadaniu organów sektora publicznego, do celów komercyjnych lub niekomercyjnych innych niż ich pierwotne przeznaczenie w ramach zadań publicznych, dla których te dokumenty zostały wyprodukowane”.  Zgodnie z powyższym rozumieniem, informacją publiczną udostępnianą w ramach e-usługi PDB w projekcie będzie:   * metadane, czyli opisy bibliograficzne * elektroniczne wersje publikacji zgromadzonych w repozytorium Beneficjenta * zdigitalizowane zasoby bibliotek przekazane do centralnego repozytorium celem ich udostępniania * wszelkie dokumenty i zasoby biblioteczne, których pierwotną postacią była wersja elektroniczna, tzw. born digital.   Ponadto w celu **ułatwienia wykorzystania Informacji sektora publicznego** za pomocą e-usługi PDB zbiory danych będą:   * publikowane w oryginalnej i niezmienionej formie * publikowane i aktualizowane z wysokim poziomem szczegółowości w celu zapewnienia ich kompletności * publikowane i utrzymywane w stabilnej lokalizacji w obrębie zasobów Biblioteki Narodowej * dla tych danych, które będą przeznaczone do odczytu komputerowego będą publikowane w odpowiednich formatach (CSV, JSON, XML, RDF itp.) * udostępniane jako zrzuty danych (masowe przepływy danych) a także poprzez interfejsy programowania aplikacji (API) * będą miały możliwość przekazywania informacji zwrotnych od użytkowników (promocja zaangażowania publicznego).   Przyjęcie powyższych standardów w projekcie e-usługa w pełni odpowiadają na ideę budowania otwartych zasobów (Open data). W dzisiejszym rozumieniu tej polityki należy bowiem dostrzegać dużą wartość danych publicznych na podstawie których może być wytwarzana wartość dodana, o charakterze gospodarczym a także społecznym. Projekt Biblioteki Narodowej w pełni realizuje te zasady.  Ważną podkategorię wszystkich danych stanowią w tym kontekście wspomniane wyżej dane otwarte. Wyróżniają się one większą dostępnością i możliwością swobodnego wykorzystania – jako dane sfinansowane ze środków publicznych i traktowane (przynajmniej w pewnym stopniu) jako dobro wspólne.  W znowelizowanej Ustawie o dostępie do informacji publicznej, w art. 9 a, podjęto próbę wyróżnienia informacji sektora publicznego o szczególnej przydatności z punktu widzenia tworzenia łańcuchów wartości dodanej opartych na otwartych danych (Open data value chains). Informacja taka została określona jako **„zasoby informacyjne”**, przez które ustawodawca rozumie ISP „o szczególnym znaczeniu dla rozwoju innowacyjności w państwie i rozwoju społeczeństwa informacyjnego, które ze względu na sposób przechowywania i udostępniania pozwalają ̨ na ich ponowne wykorzystywanie, w sposób użyteczny i efektywny”. W tym ujęciu dane publiczne udostępniane w projekcie e-usługa Polona dla Bibliotek będą zawierać informacje o znacznym potencjale ponownego wykorzystania. Dane publiczne i informacje gromadzone w zasobach Biblioteki Narodowej, które będą udostępnianie za pomocą nowoczesnych e-usług stanowią ogromny potencjał innowacyjny, do wykorzystania tak dla rozwoju społecznego jak i gospodarczego. Dostęp do zasobów publicznych Beneficjenta z całą pewności pozwoli rozwijać nowe gałęzie nauki, przeprowadzić badania o naszej kulturze czy o gospodarce. Automatyzacja przetwarzania danych (e-usługi) uczyni je wysoce użytecznymi tak dla świata, nauki, kultury a także biznesu. Wgląd i ponowne wykorzystanie danych publicznych zgromadzonych w repozytorium Biblioteki Narodowej da studentom i badaczom szerokie możliwości rozwoju nauki, obywatelom zapewni dostęp do wiedzy i informacji w każdym aspekcie życia a przedsiębiorcom z kolei da pełniejsze informacje o ich otoczeniu, dzięki czemu są one w stanie poprawiać produktywność. Przekazywanie danych publicznych zgromadzonych w wyniku projektu do Centralnego Repozytorium Informacji Publicznej funkcjonującego pod adresem dane.gov.pl należy uznawać jako proaktywne działanie administracji publicznej (Biblioteka Narodowa), które poprzez udostępnianie zasobów informacyjnych tworzy zasób służący rozwojowi i innowacyjności.  Możliwość użytecznego i efektywnego wykorzystania danych publicznych zgromadzonych w ramach projektu przez Bibliotekę Narodową będzie dostępna przy użyciu zaawansowanych interfejsów dla programistów (API).  Projekt jest rozwiązaniem, w ramach którego udostępnione będą informacje sektora publicznego. Rozwiązanie to ma charakter ponadresortowy. Jak wykazała powyższa logika, dane udostępnione w wyniku realizacji Projektu są danymi publicznymi i będą nieodpłatnie udostępnianie z zachowaniem odpowiednich przepisów prawa dotyczących ich udostępniania i możliwości ponownego wykorzystania. |

**6a. Lista mierzalnych wskaźników projektu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wskaźniki kluczowe** | | | | | |
| **Wskaźniki produktu** | | | | | |
| **Nazwa wskaźnika** | | **Jednostka miary** | | **Wartość docelowa** | |
| Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 -  dwustronna interakcja | | szt. | | 0 | |
| Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co  najmniej 4 - transakcja | | szt. | | 1 | |
| Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym | | Osoby | | <pole wypełniane automatycznie poprzez sumowanie wartości pól „Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety” oraz „Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni”> | |
| Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety | | osoby | | 0 | |
| Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni | | osoby | | 0 | |
| **Wskaźniki rezultatu bezpośredniego** | | | | | |
| **Nazwa wskaźnika** | | **Jednostka miary** | | **Wartość bazowa** | **Wartość docelowa** |
| Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną | | szt./rok | | 0 | **35 890** |
| **Wskaźniki specyficzne dla programu** | | | | | |
| **Wskaźniki produktu** | | | | | |
| **Nazwa wskaźnika** | **Jednostka miary** | | **Wartość docelowa** | | |
| Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności | szt. | | 1 | | |

**6b. Uzasadnienie dla wskaźników w projekcie**

|  |
| --- |
| **Uzasadnienie doboru i przyjętej wartości docelowej wszystkich wskaźników.** |
| WSKAŹNIK 1: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 – dwustronna interakcja (obligatoryjny)- usługa uruchamiana w ramach Projektu posiada poziom dojrzałości 5.  WSKAŹNIK 2: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja (obligatoryjny)-  E-usługa PDB (usługa typu A2C) zapewni możliwość personalizacji po zalogowaniu do systemu i możliwość m.in. złożenie wniosku w formie elektronicznej o udostępnienie cyfrowej wersji publikacji.  W ramach projektu „e-usługa OMNIS” zostały uruchomione następujące funkcjonalności e-usługi:   * bezpłatna archiwizacja dokumentów cyfrowych będących w posiadaniu bibliotek w całym kraju w RCBN oraz ich udostępnianie w serwisie Polona * bezpłatny dostęp przez Internet dla obywateli do zasobów polskiego piśmiennictwa zgromadzonych w Bibliotece Narodowej i bibliotekach w całym kraju z poziomu jednego serwisu (Polona) * Zintegrowane wyszukiwanie oraz pełnotekstowe przeszukiwanie części zbiorów zgromadzonych w RCBN.   Rozwój e-usługi PDB w znacznym stopniu podniesie poziom możliwości spersonalizowania interfejsu dla indywidualnego użytkownika. W efekcie realizacji prac rozwojowych usługa zostanie rozszerzona o spersonalizowane zarządzanie dostępem i publikacją w ramach indywidualnych interfejsów/witryn poszczególnych użytkowników. Indywidualni użytkownicy otrzymają narzędzia wcześniej zarezerwowane wyłącznie dla instytucji - możliwość tworzenia swojej spersonalizowanej strony, kolekcji, które mogą zostać udostępnione na tej stronie publicznie. W ramach prac powstanie również funkcjonalność tworzenia notatek publicznych, która w połączeniu ze stronami, kolekcjami użytkowników pozwoli na wymianę wiedzy i opinii na temat udostępnianego zasobu. W celu zwiększenia komfortu i personalizacji kontaktu z użytkownikiem wprowadzona zostanie funkcjonalność autowypełniania formularzy kontaktowych danymi zalogowanego użytkownika, co pozwoli na bardziej indywidualne podejście do zgłoszeń.  Zaplanowane w ramach Projektu modyfikacje e- usługi PDB dadzą możliwość:   * składania zamówień na digitalizację * stworzenia publicznej strony (na poziomie użytkownika indywidualnego), zawierającej m.in. odnośniki do jego publicznych kolekcji * dodawania do obiektów cyfrowych publicznych notatek * składania zamówienia na udostępnienie plików w różnych formatach * obsługi dodatkowych alfabetów (cyrylicki oraz hebrajski) w metadanych obiektów cyfrowych oraz w ich warstwie tekstowej * bezpośredniego generowanie plików PDF niższej jakości z obiektów cyfrowych na żądanie użytkownika * automatyczne wypełnianie formularza kontaktowego danymi użytkownika zalogowanego * uruchomienie prostych ścieżek zgłaszania zapotrzebowania oraz zgłaszania błędów obiektów cyfrowych * zwiększenia wydajności systemu, m.in.: zmniejszenie czasów oczekiwania na wyniki wyszukiwania, czasów ładowania widoków zbiorczych obiektów oraz przeglądarki zasobów cyfrowych.   WSKAŹNIK 3: Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym Projekt nie przewiduje realizacji szkoleń.  WSKAŹNIK 4: Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną (obligatoryjny)- Według prognoz przedstawionych w pierwszych 12 miesiącach po zakończeniu realizacji Projektu liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną wyniesie: **35 890**.  Założenia:  Na potrzeby wyliczenia wskaźnika wykorzystano dane statystyczne z systemu Polona oraz szacowane wartości.  Przyjęto, że do szacunku wskaźnika liczby załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną wzięte zostaną parametry:  • dane statystyczne: ilość notatek, ilość obsłużonych formularzy kontaktowych- parametry te z pośród dostępnych z poziomu administratora danych statystycznych na 2019r. najbardziej obrazują realizację sprawy przez użytkownika posiadającego aktywne konto na Polona  • ze względu na brak możliwości adekwatnego oparcia wyliczeń, przyjęto, że po wdrożeniu nowej funkcjonalności ogólna ilość załatwianych spraw w Polona ulegnie podwojeniu.  Do założeń przyjęto dostępne dane z 2019r., tj. za okres 01.05-31.05.2019r., z których została wyliczona średnia arytmetyczna.  Wartość wskaźnika = ((średnia arytmetyczna załatwianych spraw w miesiącu)\*12)\*2  Wartość wskaźnika= ((1495\*12)\*2\*= **35 890**  Wyliczenia dotyczące wskaźnika znajdują się w arkuszu: wskaźnik: liczba załatwionych spraw, w załączonym pliku do wniosku: pdb\_2.0\_wniosek\_cz\_finans\_założ.  WSKAŹNIK 5: Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności- zmodernizowany zostanie rejestr obejmujący Repozytorium Biblioteki Narodowej (RCBN). RCBN służy do gromadzenia, przechowywania i udostępniania zdigitalizowanych zbiorów Biblioteki Narodowej oraz instytucji współpracujących. RCBN pozwala na utworzenie obiektu cyfrowego, import metadanych oraz plików wraz z ich kontrolą, przygotowanie do publikacji (w tym uzupełnienie metadanych) oraz opublikowanie obiektu cyfrowego. Modernizacja rejestru będzie polegała na rozszerzeniu możliwości interakcji z udostępnianymi treściami, co przełoży się na zwiększenie otwartości danych, poprawi ich dostępność, a także zapewni nowe perspektywy pracy nad udostępnianym zasobem. Nowe opcje dla użytkowników (tworzenie publicznych notatek i kolekcji oraz strony użytkownika) są wstępem do stworzenia sieci społecznościowej ponownego wykorzystywania zasobów kultury. Wprowadzenie obsługi niełacińskich alfabetów pozwoli na skuteczną pracę z licznie reprezentowanymi w zasobie utworami nie napisanymi w języku polskim. Poprawienie dostępności danych zapewni również udostępnienie generowanego cyfrowo spisu treści, prezentowanie skanów alternatywnych obiektów, a także przeszukiwanie postaci pochodnych. Rejestr zostanie dostosowany do wytwarzania treści na żądanie użytkownika poprzez generowanie plików w formacie PDF. Wprowadzone zostaną również liczne optymalizacje zwiększające szybkość ładowania treści. Wszystkie te zmiany będą wymiernie wpływać na komfort pracy użytkownika. |
| **Sposób pomiaru wszystkich wskaźników.** |
| WSKAŹNIK 1: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 dwustronna interakcja (obligatoryjny)- nie dotyczy, usługa uruchamiana w ramach Projektu posiada poziom dojrzałości 5.  WSKAŹNIK 2: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja (obligatoryjny):  Sposób pomiaru: protokoły odbioru, specyfikacja techniczna.  Podmiot monitorujący i odpowiedzialny: Biblioteka Narodowa.  WSKAŹNIK 3: Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym nie dotyczy, Projekt nie przewiduje realizacji szkoleń.  WSKAŹNIK 4: Liczba załatwionych spraw poprzez udostępniona on-line usługę publiczną (obligatoryjny):  Sposób pomiaru: : raport z systemu informatycznego, na podstawie statystyk systemu.  Podmiot monitorujący: Biblioteka Narodowa  WSKAŹNIK 5: Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności:  Sposób pomiaru: Protokoły odbioru, specyfikacja techniczna.  Podmiot monitorujący: Biblioteka Narodowa. |

**7. Wykonalność projektu**

**7a. Zakres rzeczowy**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zadanie/zamówienie | Nazwa zadania | Opis planowanych działań, zakres kontraktu | **Tryb zamówienia** | **Status zamówienia** | **Data rozstrzygnięcia/wszczęcia/ zaplanowana data wszczęcia** |
| Zadanie 1 | <tekst> <max 600 znaków>  Modyfikacje e-usługi PDB | W ramach projektu zostanie podniesiona dojrzałość e-usługi PDB co zostanie osiągnięte m.in. poprzez przebudowę architektury RCBN do architektury mikroserwisowej oraz rozbudowę i modernizację funkcjonalności biblioteki cyfrowej Polona pod kątem użytkownika indywidualnego. Wdrożona zostanie funkcjonalności m.in. moduł notatek publicznych, możliwość tworzenia indywidulanych kolekcji, generowanie pdf „na żądanie” o niewielkich rozmiarach, przystosowanych do urządzeń mobilnych. Wdrożona zostanie obsługa dodatkowych alfabetów: cyrylicki i hebrajski. Po podpisaniu umów wykonawczych po zakończonej procedurze zamówień publicznych w pierwszej kolejności zostanie opracowana koncepcja nowej  architektury systemu opartej o mikroserwisy.  Zarządzanie zadaniem, jak i obsługa zamówień publicznych będzie realizowana przez cały okres projektu przez pracowników BN.  W zakresie działań zadania przewidziano:   * 1. Modernizacja RCBN (metodyka Scrum)   Zakres:   * Rozbudowy narzędzi do OCR (optycznego rozpoznawania znaków) * Opracowania i wdrożenia nowej architektury RCBN opartej na mikroserwisach, nowoczesnej komunikacji pomiędzy różnymi komponentami systemu * Rozbudowania API (interfejsu programistycznego aplikacji) RCBN   Czas realizacji:  od: 01.09.19r.  do: 30.07.21r.  Podmiot działania:  Zespół developerski składający się z pracowników BN oraz ekspertów w ramach umowy na body leasing.   * 1. Modernizacja Polona (metodyka SCRUM)   Zakres:   * Nowe funkcjonalności e-usługi PDB: * składanie zamówień na digitalizację przez użytkowników * tworzenie publicznej strony, kolekcji ( na poziomie użytkownika indywidualnego), zawierającej m.in. odnośniki do jego publicznych kolekcji * dodawanie do obiektów cyfrowych publicznych notatek * składanie zamówienia na udostępnienie plików w różnych formatach * obsługa dodatkowych alfabetów (cyrylicki oraz hebrajski) w metadanych obiektów cyfrowych oraz w ich warstwie tekstowej * bezpośrednie generowanie plików PDF niższej jakości z obiektów cyfrowych na żądanie użytkownika * automatyczne wypełnianie formularza kontaktowego danymi użytkownika zalogowanego * uruchomienie prostych ścieżek zgłaszania zapotrzebowania oraz zgłaszania błędów obiektów cyfrowych. * Zwiększenie wydajności systemu, m.in.: * zmniejszenie czasów oczekiwania na wyniki wyszukiwania, * czasów ładowania widoków zbiorczych obiektów oraz przeglądarki zasobów cyfrowych.   Czas realizacji:  od: 01.02.20r.  do: 30.07.21r.  Podmiot działania:  Zespół developerski składający się z pracowników BN oraz ekspertów w ramach umowy na body leasing. | <lista rozwijana>  - przetarg ograniczony  - przetarg nieograniczony  - negocjacje z ogłoszeniem  - negocjacje bez ogłoszenia  -dialog konkurencyjny  - zapytanie o cenę  - licytacja elektroniczna  - zasada konkurencyjności | <lista rozwijana>  - postępowanie zakończone  - postępowanie wszczęte  - postępowanie planowane. | 31.07.2019 |
| Zadanie 2 | <tekst>  Działania informacyjno-promocyjne | Plan informacji i promocji Projektu został przygotowany w oparciu o zidentyfikowane grupy docelowe (zob. część „Odbiorcy projektu”). Działania informacyjne i promocyjne będą prowadzone z nastawieniem na komunikowanie o istocie i celach Projektu, jak również o korzyściach dla poszczególnych grup odbiorców w wyniku jego realizacji. Wszelkie aktywności komunikacyjne zamykają się w okresie 24 miesięcy realizacji Projektu.”  Obsługa Projektu w zakresie działań informacyjno-promocyjnych będzie realizowana przez cały okres projektu przez pracowników BN.  W zakresie działań zadania przewidziano:   * 1. Opracowanie narzędzi promocyjnych   Realizacja zadania obejmuje oznaczenie swoich działań informacyjno-promocyjnych, oznaczenie dokumentów, poinformowanie uczestników. Działania informacyjno-promocyjne będą realizowane zgodnie z „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”.  Czas realizacji:  od: 31.07.19r.  do: 30.09.19r.  Podmiot działania: Bibliotek Narodowa   * 1. Tablica informacyjna i pamiątkowa   Realizacja zadania obejmuje wykonanie i montaż tablicy informacyjnej (na początek projektu) przekształconej po zakończeniu projektu w tablicę pamiątkową i będzie obowiązywała przez cały okres trwałości projektu. Tablica zostanie zamontowane w obrębie siedziby Beneficjenta.  Czas realizacji:  od: 31.07.19r.  do: 30.09.19r.  Podmiot działania: firma zewnętrzna   * 1. Plakat informacyjny   Wykonanie i druk plakatu informacyjnego o minimalnym wymiarze 297×420 mm (format A3).  Czas realizacji:  od: 31.07.19r.  do: 30.09.19r.  Podmiot działania: Bibliotek Narodowa   * 1. Strona internetowa projektu   Utworzenie podstrony bądź zakładki dotyczącej realizowanego projektu na stronie internetowej Beneficjanta, która będzie zawierać: znak Funduszy Europejskich; barwy Rzeczypospolitej Polskiej; znak Unii Europejskiej; krótki opis projektu, w tym: cele projektu, planowane efekty, wartość projektu, wkład Funduszy Europejskich.  Czas realizacji:  od: 31.07.19r.  do: 30.09.19r.  Podmiot działania: Biblioteka Narodowa   * 1. Konferencja zamykająca   Podczas konferencji zaprezentowane zostaną efekty Projektu, w tym nowe funkcjonalności e-usługi PDB, interfejs Polony oraz korzyści wynikające z realizacji projektu. W gronie uczestników znajdą się dyrektorowie i przedstawiciele bibliotek oraz innych instytucji kultury, którzy są zainteresowane korzystaniem z nowych funkcjonalności e-usługi PDB.  Przewidziany jest udział ok. 60 osób.  Czas realizacji:  od: 01.04.21r.  do: 30.06.21r.  Podmiot działania: firma zewnętrzna. | <lista rozwijana>  - przetarg ograniczony  - przetarg nieograniczony  - negocjacje z ogłoszeniem  - negocjacje bez ogłoszenia  -dialog konkurencyjny  - zapytanie o cenę  - licytacja elektroniczna  - zasada konkurencyjności | <lista rozwijana>  - postępowanie zakończone  - postępowanie wszczęte  - postępowanie planowane. | 05.09.19 |
| Zadanie 3 | Zarządzanie i obsługa projektu | W ramach zadania będą realizowane działania związane: z zarządzaniem projektem, obsługą biura projektu, obsługą kadrową i płacową, obsługą księgową, pracami komitetu sterującego, obsługą prawną.  Działania te będą realizowane przez cały okres projektu przez pracowników BN.  W zakresie realizacji zadania 3 przewidziano także :  3.1 Audyt zewnętrzny projektu.  Czas realizacji:  od: 01.11.20r.  do: 30.11.20r.  Podmiot działania: firma zewnętrzna. | <lista rozwijana>  - przetarg ograniczony  - przetarg nieograniczony  - negocjacje z ogłoszeniem  - negocjacje bez ogłoszenia  -dialog konkurencyjny  - zapytanie o cenę  - licytacja elektroniczna  - zasada konkurencyjności | <lista rozwijana>  - postępowanie zakończone  - postępowanie wszczęte  - postępowanie planowane. | 01.10.20 |

**7b. Kamienie milowe**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kamienie milowe** | **Opis funkcjonalny kamienia milowego** | **Planowana data zakończenia** | **Data punktu krytycznego** | **Data punktu ostatecznego** |
| Nazwa kamienia milowego <lista rozwijana>  Opracowany projekt funkcjonalny/opracowana koncepcja biznesowo-techniczna/opracowana architektura systemu. | **Opracowana architektura systemu.**  Z uwagi na fakt wytwarzania poszczególnych produktów metodami zwinnymi, poszczególne kamienie milowe będą stopniowo osiągały swoją dojrzałość (iteracyjnie). Pierwszym kamieniem milowym będzie opracowana wysokopoziomowa architektura systemu. W jej ramach określony będzie model komunikacji poszczególnych komponentów oraz zdefiniowany zostanie stos technologiczny dla całego systemu. | RRRR-MM-DD  17.01.2020 | RRRR-MM-DD  31.01.2020 | RRRR-MM-DD  07.02.2020 |
| Zaakceptowane testy akceptacyjne usługi/funkcjonalności systemu oraz testy bezpieczeństwa | **Zaakceptowane testy akceptacyjne usługi**  Funkcjonalności usługi – moduł notatek publicznych. W ramach prac iteracyjnych opracowano oraz przetestowano i zaakceptowano moduł umożliwiający dodanie przez użytkowników indywidualnych oraz instytucjonalnych notatek publicznych. | 17.07.2020 | 31.07.2020 | 07.08.2020 |
| Zaakceptowane testy akceptacyjne usługi/funkcjonalności systemu oraz testy bezpieczeństwa | **Zaakceptowane testy akceptacyjne usługi.**  Funkcjonalność usługi generowania PDF-ów na żądanie użytkownika. W ramach prac iteracyjnych opracowano oraz przetestowano i zaakceptowano funkcjonalność generowania PDFów niższej jakości na żądanie użytkownika, dzięki czemu zapewniona zostanie lepsza dostępność materiałów m.in. na urządzeniach mobilnych. | 15.01.2021 | 29.01.2021 | 05.02.2021 |
| **Udostępnienie usługi**/funkcjonalności/systemu | **Udostępnienie usługi** Udostępnienie rozwiniętej e-usługi PDB użytkownikom. | 25.06.2021 | 02.07.2021 | 09.07.2021 |

**7c. Harmonogram projektu**

**Diagram Gantta znajduje się w pliku:** pdb\_2.0\_wniosek\_cz\_finans\_założ.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Rok** | | | | | | | | | | | | **Rok** | | | | | | | | | | | |
| **Numer i nazwa zadania z pkt 7a** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6**  KM 1 | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12**  KM 2 | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6**  **KM 3** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12**  **KM 4** |
| **ZADANIE 1: Modyfikacje e-usługi PDB** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **MODERNIZACJA RCBN** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **MODERNIZACJA Polona** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Koszty (PLN)** | **270 303,08** | | | **752 170,88** | | | **1 312 983,08** | | | **869 925,38** | | | **686 445,04** | | | **579 087,94** | | | **357 356,66** | | | **145 493,89** | | |
| **Zadanie 2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Opracowanie narzędzi promocyjnych** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tablica informacyjna i pamiątkowa** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Plakat informacyjny** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Strona internetowa projektu** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Konferencja zamykająca** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Koszty (PLN)** | **3300,00** | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | **15000** | | |
| **Zadanie 3** |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |
| **Produkt- audyt projektu** |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | **listopad** | | |  | | |  | | |
| **Koszty (PLN)** |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | **7850** | | |  | | |  | | |

**7d. Gotowość legislacyjna**

|  |
| --- |
| **Akty prawne, na podstawie których realizowana jest usługa.** |
| Projekt ze względu na specyfikę kierowany jest do jak najszerszej grupy odbiorców, praktycznie każdy obywatel posiadający urządzenie z dostępem do Internetu będzie mógł korzystać ze zbiorów bibliotek cyfrowych, które powstaną dzięki produktom wytworzonym w ramach Projektu co jest zgodne z zapisami dokumentu podstawowego jakim jest Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej. Artykuł 70 Konstytucji RP stanowi, iż każdy ma prawo do nauki. Przepis ten, jako dający prawo należy interpretować szeroko, w tym jako dostęp do zasobów nauczania, włączając zasoby znajdujące się w bibliotekach.  Z kolei w art. 3 ust. 2 Ustawy o bibliotekach ustawodawca uznaje prawo korzystania z bibliotek za powszechne. Dostęp do wiedzy i informacji powinien więc być powszechny. Umożliwienie szerokiego dostępu do zasobów bibliotecznych za pomocą Projektu dowodzi przejrzystości działania instytucji publicznych oraz daje szerokie możliwości partycypacji obywateli w życiu publicznym, a także umożliwia rozwój osobisty pojedynczych obywateli oraz całych grup społecznych.  Należy podkreślić, że e-usługa PDB została zaprojektowane w taki sposób, aby umożliwić korzystanie publicznych interfejsów tej usługi przez osoby niepełnosprawne, a także osoby z trudnościami w uczeniu się oraz osoby o ograniczeniach poznawczych i utrudnieniami w obsłudze i korzystaniu z nowoczesnych e-usług. Narzędzia oddane w wyniku realizacji projektu będą wykonane zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.  E-usługa PDB przewiduje udostępnianie na różnych poziomach i w różnym zakresie następujących kategorii danych:   * dokumenty i zasoby biblioteczne gromadzone jako born digital, * elektroniczne wersje publikacji gromadzone w repozytorium Beneficjenta: uzyskane w wyniku digitalizacji zbiorów bibliotek.   W przypadku udostępniania cyfrowych egzemplarzy materiałów bibliotecznych z domeny publicznej nie istnieją prawne ograniczenia dotyczące udostępnia treści obiektów i informacji. Biblioteki udostępniające informacje o zasobach działają jak zwykłe biblioteki, a dostęp do ich zasobów należy rozważać z uwzględnieniem art. 70 Konstytucji RP.  Ograniczenia prawne będą jednak dotyczyły materiałów bibliotecznych nie zaliczających się do publicznej domeny. Ograniczenia te wynikają przede wszystkim z przepisów prawa autorskiego.  Projekt będzie realizowany zgodnie z przepisami prawa z tego zakresu, a w szczególności z:   1. Ustawą z dnia 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach.   Artykuł 3 ustawy o bibliotekach wskazując, że biblioteki i ich zbiory stanowią dobro narodowe oraz służą zachowaniu dziedzictwa narodowego, wskazuje jednocześnie, że biblioteki organizują i zapewniają dostęp do zasobów dorobku nauki i kultury polskiej oraz światowej, a prawo korzystania z bibliotek ma charakter powszechny, na zasadach określonych w ustawie.  Zgodnie z art. 4 Ustawy o bibliotekach do podstawowych zadań bibliotek należy m. in. obsługa użytkowników, przede wszystkim udostępnianie zbiorów oraz prowadzenie działalności informacyjnej, zwłaszcza informowanie o zbiorach własnych, innych bibliotek.  Z kolei art. 5 tej ustawy zawiera definicję materiałów bibliotecznych, którymi są w szczególności dokumenty zawierające utrwalony wyraz myśli ludzkiej, przeznaczone do rozpowszechniania, niezależnie od nośnika fizycznego i sposobu zapisu treści, a zwłaszcza: dokumenty graficzne (piśmiennicze, kartograficzne, ikonograficzne i muzyczne), dźwiękowe, wizualne, audiowizualne i elektroniczne.   1. Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2018 poz. 1191) (uopaipp).   W myśl założeń projektu udostępniane mają być dane i informacje (w tym utwory zebrane w bibliotekach, w szczególności w formie zdigitalizowanych książek, czasopism oraz dzieł audiowizualnych). Wykorzystanie poszczególnych utworów wiąże się ściśle z koniecznością stosowania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.  Na podstawie art.28 pkt 1. upaipp biblioteki mogą:   * użyczać, w zakresie swoich zadań statutowych, egzemplarze utworów rozpowszechnionych * zwielokrotniać utwory znajdujące się we własnych zbiorach w celu uzupełnienia, zachowania lub ochrony tych zbiorów * udostępniać zbiory dla celów badawczych lub poznawczych za pośrednictwem końcówek systemu informatycznego (terminali) znajdujących się na terenie tych jednostek,   jeżeli czynności te nie są dokonywane w celu osiągnięcia bezpośredniej lub pośredniej korzyści majątkowej.  Aby dopuszczalne było udostępnienie materiału bibliotecznego w sieci Internet, konieczne jest, aby każdy ucieleśniony w nim przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze (utwór) mógł zostać uznany za niechroniony. Zagadnienie domeny publicznej ma istotne znaczenie dla bibliotek publicznych, a szczególnie jej zakres przedmiotowy. Od zakwalifikowania danego utworu do **domeny publicznej** zależy bowiem możliwość swobodnego udostępniania egzemplarza tego utworu przez bibliotekę.  Dla celów Projektu przyjęto, że **domena publiczna** to pewnego rodzaju zbiór utworów, które z różnych względów nie są objęte majątkowymi prawami autorskimi z uwagi na jedną z następujących przyczyn:   * nie odpowiadają definicji utworu zawartej w art. 1 upaipp * odpowiadają definicji utworu zawartej w art. 1 upaipp, lecz ze względu na upływ czasu ochrona prawonautorska wygasa (art. 36 uopaipp.) * zachodzą w stosunku do niego wyłączenia z art. 1 ust. 2 uopaipp (idee, procedury, metody i zasady działania oraz koncepcje matematyczne) * zachodzą w stosunku do niego wyłączenia z art. 4 uopaipp (akty normatywne lub ich urzędowe projekty; urzędowe dokumenty, materiały, znaki, symbole; opublikowane opisy patentowe lub ochronne, proste informacje prasowe.   Inne wyłączenia mogą także dotyczyć kwestii związanej z obywatelstwem autora, terytorium na którym utwór powstał, języka albo umowy międzynarodowej.  Należy jednak pamiętać, że także w przypadku **wygaśnięcia autorskich praw majątkowych** w kontekście uregulowań prawnych w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych wykorzystanie tych utworów wiąże się z konicznością stosowania przepisów ustawy.  Jednymi z najistotniejszych przepisów dla powyższej kwestii są zawarte w Rozdziale 4 ustawy odnoszące się do zagadnień związanych z wygaśnięciem autorskich praw majątkowych. Wygaśnięcie autorskich praw majątkowych pozwala na korzystanie z utworu bez konieczności uzyskania zgody podmiotów, którym prawa te przysługiwały, z zastrzeżeniem pewnych wyjątków. Zastrzeżenie nie dotyczy oczywiście autorskich praw osobistych. Korzystanie z utworów po upływie terminów, o których mowa w art. 36 ustawy może być wykonywane nieodpłatnie.  Analizując treść art. 36 ustawy należy zwrócić uwagę przede wszystkim na rozróżnienie poszczególnych sytuacji, w których z uwagi na konkretne okoliczności, terminy wygaśnięcia praw są liczone przy przyjęciu różnych momentów początkowych. Przepis wprowadza ogólną zasadę, zgodnie z którą autorskie prawa majątkowe, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie, gasną z upływem lat siedemdziesięciu liczonych od momentów wskazanych kolejno w punktach 1-4 tego uregulowania.   1. Regulacje unijne na temat prawa autorskiego.   Dla omawianej problematyki istotne znaczenie ma dyrektywa 2001/29/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 22 maja 2001 roku o ujednoliceniu niektórych aspektów prawa autorskiego oraz praw pokrewnych w społeczeństwie informacyjnym. Dotyczy to przede wszystkim jej postanowień zawartych w art. 5 ust. 2 lit. c), art. 5 ust. 3 lit. n) i art. 5 ust. 5 (jak i pkt 40 preambuły), które statuują dozwolony użytek utworów –podstawę dla korzystania (w pewnym zakresie) z utworów przez biblioteki. Polski ustawodawca wypełniając zobowiązania traktatowe –w zakresie implementacji tej dyrektywy -dokonał nowelizacji art. 28 Ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.  Spośród innych dokumentów należy wspomnieć także zalecenia Komisji z dnia 24 sierpnia 2006 roku w sprawie digitalizacji i udostępniania w Internecie dorobku kulturowego oraz w sprawie ochrony zasobów cyfrowych (2006/585/WE),w których dostrzeżono potrzebę tworzenia różnego rodzaju kolekcji i ich udostępniania.   1. Ustawa o ochronie baz danych. z dnia 27 lipca 2001roku (Dz. Ust. z 2001 r., nr 128, poz.1402)   W związku z realizacją Projektu istnieje konieczność zwrócenia uwagi na szereg zagadnień związanych z problematyką baz danych, takich jak zdefiniowanie tego co jest bazą danych, określenie zakresu jej zawartości, ustalenie podmiotu uprawnionego do bazy oraz analiza wynikających z przepisów prawa kwestii związanych z jej ochroną, z uwzględnieniem środków prawnych służących usunięciu ew. naruszeń. Nie bez znaczenia pozostanie także możliwość ustalenia prawno-autorskiej ochrony bazy danych oraz kwestia czasu na jaki byłaby udzielana ochrona. Aktami prawnymi mającymi istotne znaczenie dla wskazanej powyżej problematyki będą przede wszystkim Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. dokonująca w zakresie swojej regulacji wdrożenia dyrektywy 96/9/WE z dnia 11 marca 1996 r. w sprawie ochrony prawnej baz danych (Dz. Urz. WE L 77 z 27.03.1996). |
| **Proces legislacyjny RCL.** |
| Link do strony RCL  Nie dotyczy |
| **Możliwość realizacji Projektu w istniejącym otoczeniu prawnym.** |
| Przedsięwzięcie ze względu na zakres merytoryczny oraz przyjęte rozwiązania techniczne jest projektem o charakterze informatycznym, którego zadania będą obejmowały głównie wytworzenie oprogramowania. Nie jest w żadnej mierze przedsięwzięciem budowlanym wymagającym uzyskania zezwolenia na realizację zamierzenia budowlanego i nie ingeruje ani nie będzie ingerował w sposób wykorzystania terenu, tym bardziej nie posiada oddziaływania na obszary objęte ochroną lub planowane do ochrony jako Natura 2000. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko projekt nie stanowi wprost przedsięwzięcia w rozumieniu definicji z ustawy, które przedsięwzięciem określa „zamierzenie budowlane lub inną ingerencję w środowisko polegającą na przekształceniu lub zmianie sposobu wykorzystania terenu”. Ze względu na merytoryczny zakres Projektu nie podlega on procedurze przeprowadzenia oceny oddziaływania przedsięwzięcia na środowisko.  Realizacja Projektu nie wymaga żadnych decyzji i pozwoleń. Z powyższego punktu widzenia można Projekt uznać za gotowy do realizacji. Wszystkie obiekty, które będą udostępniane przez biblioteki dzięki udostępnionej e-usłudze będą pochodziły z domeny publicznej i wobec nich nie istnieją żadne prawne ograniczenia dotyczące udostępnia treści obiektów i informacji. Biblioteki udostępniające informacje o zasobach działają w tym zakresie jak zwykłe biblioteki, a dostęp do ich zasobów należy rozważać z uwzględnieniem art. 6 Konstytucji RP. Obiekty pochodzące z zasobów bibliotek pozostające w domenie publicznej udostępnione będą za pośrednictwem portalu biblioteki cyfrowej Polona, a ich udostępnienie będzie całkowicie bezpłatne. |

**7e. Warunki organizacyjne**

|  |
| --- |
| **Zespół projektowy i jego doświadczenie. Metodyka zarządzania Projektem.** |
| **Projekt będzie zarządzany zgodnie z metodyką zarządzania projektami PRINCE2.**  Metodyka PRINCE2 jest jedną z najbardziej rozpowszechnionych i ustrukturyzowanych metod organizacji i realizacji projektów, jak także jednym z najczęściej wykorzystywanych podejść do realizacji projektów w jednostkach administracji rządowej, jest bowiem metodyką opartą na produktach, w związku z czym przedsięwzięcia zarządzane zgodnie z tym podejściem są w pełni mierzalne. Metodyka definiuje wszelkie aspekty związane z prowadzeniem projektu, takie jak procesy zarządcze, strukturę organizacyjną, cele przedsięwzięcia, jego produkty- kładąc nacisk na ich jakość. Metodyka oferuje dobrze zdefiniowane narzędzia umożliwiające sprawne zarządzanie ryzykiem projektowym, zmianą oraz jakością wytwarzanych usług i produktów.  Na potrzeby należytego zarządzania projektem:   * ustanowiono strukturę i zasady zarządzania projektem, w celu stworzenia właściwych ram kontrolnych i decyzyjnych w trakcie realizacji projektu * mianowano Kierownika projektu, który posiada doświadczenie w prowadzeniu projektów zgodnie z metodyką PRINCE2 * utworzono Komitet Sterujący, wraz z mechanizmem eskalacji i raportowania o postępach i ryzykach.   Zdefiniowano także:   * działy Biblioteki Narodowej, które będą zaangażowane w obsługę projektu * organizację projektu m.in. Struktura Organizacyjna, Komitet Sterujący, Zespół projektowy składający się z pracowników Biblioteki Narodowej, którzy posiadają ogromną wiedzę i doświadczenie z zakresu prowadzonego projektu * odpowiedzialności projektowe * główne aspekty zarządzania projektem i Komponenty projektowe * planowanie działań projektowych * komunikacja w projekcie * zarządzanie ryzykiem * zarządzanie jakością w projekcie * zarządzania zmianą.   Biblioteka Narodowa ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe zdefiniowanie, przygotowanie, rozwój oraz utrzymanie wszelkich aspektów (tj. procesów, danych, systemów teleinformatycznych oraz infrastruktury teleinformatycznej) niezbędnych do realizacji i eksploatacji produktów dostarczanych w ramach Projektu.  Reprezentantami organów administracji rządowej właściwych dla usług realizowanych w ramach Projektu są Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego - ze względu na nadzorowanie zadań sektorowych związanych z dziedzictwem narodowym oraz organ nadzorujący działalność Biblioteki Narodowej, a także Minister Administracji i Cyfryzacji – ze względu na nadzorowanie zadań sektorowych związanych z informatyzacją usług dla obywateli i administracji.  Do komórek zaangażowanych w realizację Projektu w obszarze biznesowym należą następujące komórki podmiotów projektowych oraz z przypisaną im odpowiedzialnością za:   * Dyrekcja BN - Uczestnictwo w Komitecie Sterującym projektu w ramach zadania 3 . Zarządzanie i obsługa projektu- Przewodniczący KS. * Biuro Finansowo Księgowe BN - przygotowanie i rozliczanie projektu w ramach zadania 3 . Zarządzanie i obsługa projektu. * Biuro Planowania i Zamówień Publicznych BN - Obsługa zamówień publicznych w ramach zadanie 1. Modyfikacje e-usługi PDB * Biuro Spraw Pracowniczych BN - Obsługa kadrowa i płacowa w ramach zadania 3 . Zarządzanie i obsługa projektu. * Biuro Komunikacji i Promocji BN w ramach zadania 2. Działania informacyjno-promocyjne.   W trakcie realizacji Projektu będzie wykorzystywane procesowe podejście do zarządzania przedsięwzięciami bazujące na następujących procesach:   * Strategiczne zarządzanie projektem – proces, którego właścicielem jest Komitet Sterujący. Jest on główną władzą realizowanego Projektu, który podejmuje decyzje związane wykonywaniem prac projektowych * Uruchamianie Projektu – proces przedprojektowy, którego celem jest m.in. ustalenie celów i formuły realizacyjnej projektu, powołanie strategicznego kierownictwa projektu, ustanowienie zespołu zarządzania projektem, a także planowanie procesu inicjowania projektu * Inicjowanie projektu – celem procesu jest zaplanowanie całego przedsięwzięcia, produktów, które projekt ma dostarczyć, niezbędnych do jego realizacji zasobów oraz wymaganej jakości produktów końcowych. * Sterowanie Etapem – Projekt został podzielony na etapy, których zarządzanie jest realizowane wg procesu Zarządzanie Etapem. Kluczowymi elementami procesu jest wydanie zgody na realizację zadań projektowych, ocena postępu realizacji prac danego etapu, przeglądanie stanu etapu, podejmowanie działań korekcyjnych, odbieranie wykonywania zadań czy też raportowanie o istotnych wydarzeniach * Zarządzanie Wytwarzaniem Produktów – Proces umożliwia skuteczne zarządzanie wytwarzaniem produktów, które ma dostarczyć Projekt * Zarządzanie Zakresem Etapu – proces pozwala na skuteczne zarządzanie zakresem prac, jakie zostały zrealizowane w celu dostarczenia produktów danego etapu * Zamykanie Projektu – dzięki procesowi Projekt zostanie zamknięty w kontrolowany i uporządkowany sposób. Proces zapewnia prawidłowe przekazanie produktów projektu do utrzymania oraz weryfikuje, czy planowane korzyści biznesowe zostały osiągnięte.   Zgodnie z założeniem PRINCE2, w Projekcie będzie wykorzystywana technika planowania opartego na produktach, w tym kontrola jakości uzyskanych w Projekcie produktów.  W celu efektywnego zarządzania zmianami, w Projekcie zastosowano technikę Sterowanie Zmianami, która gwarantuje odpowiednie zarejestrowanie i sklasyfikowanie wszelkich zagadnień projektowych w trakcie jego trwania przez uprawnione osoby. Zagadnieniem projektowym jest wszystko, co może mieć wpływ na jego przebieg (korzystny lub negatywny).  Dla Projektu określono także procedurę zarządzania ryzykiem, którego celem jest panowanie nad stopniem tego narażenia poprzez podejmowanie działań utrzymujących ryzyko na akceptowalnym poziomie w sposób efektywny kosztowo. Dla projektu zostały przeanalizowane główne ryzyka z jakimi może się beneficjent spotkać w okresie realizacji i eksploatacji projektu, oceniono ich prawdopodobieństwo oraz wpływ. Dla każdego ryzyka opisano metody zapobiegania jego wystąpieniu lub minimalizacji ewentualnych skutków.  Projekt przewiduje przeprowadzenie działań promocyjnych i informacyjnych o produktach Projektu wśród osób z grupy docelowej. Zaplanowano działania mające na celu spójną identyfikacje wizualną projektu do zastosowania w materiałach promocyjnych drukowanych i elektronicznych.  Podstawowym celem działań zarządczych jest zapewnienie sprawnej koordynacji całego przedsięwzięcia oraz obsługa narzędzi służących spełnieniu wymogów formalno-organizacyjnych. W skład zespołu zarządzającego wchodzi Kierownik Projektu, którego praca będzie wspierać asystent Kierownika, który będzie odpowiedzialny m.in. za rozliczenia Projektu. W Projekcie przewidziano jednostki wsparcia w obszarze księgowości, kadr, obsługi zamówień publicznych.  Przedsięwzięcie ze względu na zakres merytoryczny oraz przyjęte rozwiązania techniczne jest projektem o charakterze informatycznym, którego zadania będą obejmowały głównie wytworzenie oprogramowania. Realizacja Projektu nie wymaga żadnych decyzji i pozwoleń. Z powyższego punkt widzenia można uznać projekt za gotowy do realizacji. Projekt jest wykonalny pod względem formalnoprawnym, technicznym, finansowym i organizacyjnym.  Na potrzeby Projektu wszczęto wszystkie kluczowe dla rozszerzenia funkcjonalności e-usługi PDB zamówienia publiczne w trybie Prawo Zamówień Publicznych, w sposób umożliwiający przeprowadzenia wszystkich jego koniecznych etapów, a środki przewidziane na ich realizację zostały ustalone w oparciu o ceny rynkowe.  Z uwagi na fakt, że do głównych obszarów zagrożonych korupcją należą procesy zamówień publicznych w ramach Biblioteki Narodowej funkcjonuje komórka odpowiedzialna za przeprowadzanie przetargów oraz dokonywanie zakupów (także na rzecz realizacji projektów). Komórką tą jest Oddział Planowania i Zamówień Publicznych odpowiedzialny za przeprowadzanie przetargów.  Biblioteka Narodowa realizuje dodatkowo politykę antykorupcyjną poprzez:   * stosowanie jednoznacznych i przejrzystych procedur postępowania, znanych klientom oraz podmiotom współdziałającym, jak i pracownikom Biblioteki Narodowej * monitorowanie wszystkich procesów pod kątem możliwości wystąpienia w nich zagrożeń korupcyjnych oraz analizowanie ryzyka wystąpienia działania korupcyjnego * zwiększanie świadomości pracowników poprzez podnoszenie kultury organizacji, usprawnianie komunikacji wewnętrznej * podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników, w tym z zakresu problematyki przeciwdziałania korupcji.   W trakcie trwania Projektu będzie również kierować się wytycznymi w celu identyfikacji działań o charakterze korupcyjnym. |
| **Metodyka wytwarzania oprogramowania.** |
| Z uwagi na rosnącą złożoność technologiczną systemów IT eksploatowanych i rozwijanych w Bibliotece Narodowej, jednym z wyzwań Projektu będzie zorganizowanie prac w ramach procesu wytwórczego oprogramowania w taki sposób aby:   * zapewnić ścisłą współpracę ekspertów Biblioteki Narodowej ze specjalistami po stronie Wykonawcy systemu * móc systematycznie dokonywać przeglądów prac programistycznych, w trosce o maksymalizowanie wartości biznesowej wytwarzanego oprogramowania * sprawnie reagować na zmieniające się potrzeby użytkowników systemu * monitorować postęp w osiąganiu kolejnych celów projektowych.   W celu realizacji powyższych oczekiwań oraz bazując na dotychczasowych, bogatych doświadczeniach Biblioteki Narodowej w tworzeniu oprogramowania (produkty realizowane z wykorzystaniem metod zwinnych, metod kaskadowych), mając na uwadze powyższe uwarunkowania, podjęto decyzję o wyborze metody Scrum, jako metody do wykorzystania podczas prac związanych z wytwarzaniem oprogramowania.  Do komórek zaangażowanych w realizację Projektu w obszarze wdrożenia należą następujące komórki podmiotów projektowych z przypisaną im odpowiedzialnością za:   * Zakład Technologii Informatycznych – odpowiedzialność za zakres rzeczowy produktu w ramach projektu (Zadanie 1) oraz nadzór nad zespołami develperskim Wykonawcy * Zakład Zbiorów Cyfrowych - odpowiedzialność za zakres rzeczowy produktu w ramach projektu (Zadanie 1) oraz nadzór nad zespołami develperskim Wykonawcy   Ken Schwaber i Jeff Sutherland - twórcy metody Scrum - definiują ją jako ramy postępowania (ang. framework), dzięki którym ludzie mogą adaptacyjnie rozwiązywać złożone problemy tak, by w produktywny i kreatywny sposób wytwarzać produkty o najwyższej możliwej wartości (źródło: dokument Scrum Guide). Z uwagi na fakt, iż Scrum jest jedną z metod adaptujących reguły zwinnego podejścia do wytwarzania oprogramowania (podobnie jak np. Extreme Programming czy DSDM; autorzy Scruma są w gronie sygnatariuszy tzw. Manifestu Zwinnego Wytwarzania Oprogramowania), które znajdują coraz szersze zastosowanie w administracji publicznej oraz z uwagi na to, iż Biblioteka Narodowa wśród analityków, architektów oprogramowania czy testerów dysponuje także wykwalifikowanymi pracownikami mogącymi pełnić rolę Właścicieli Produktu (jedna z ról w Scrumie) wykorzystanie metod zwinnych do rozwoju oprogramowania jest rozwiązaniem optymalnym. Nie bez znaczenia dla wyboru Scruma jako metody wytwarzania oprogramowania jest także fakt, iż jest ona oparta na teorii empiryzmu, czyli poglądzie iż wiedza wynika z doświadczenia i podejmowania decyzji w oparciu o to, co zostało poznane. Empiryzm Scruma opiera się na 3 filarach: transparentności/przejrzystości, adaptacji oraz inspekcji. Wykorzystanie powyższych cech Scruma pozwala na zaadresowanie wszystkich 4 wymienionych we wstępie oczekiwań co do procesu wytwórczego.  Cały proces wytwórczy w Scrumie podzielony jest na równe okna czasowe (gdzie pojedyncze okno czasowe winno trwać nie dłużej niż 1 miesiąc) które nazywane są Sprintami. Każdy Sprint rozpoczyna się od spotkania planistycznego, podczas którego ustalany jest szczegółowy plan wytwarzania oprogramowania i ów plan obejmuje swoim zasięgiem bieżący Sprint. W spotkaniu tym będą brali udział pracownicy Biblioteki Narodowej (w roli Właścicieli Produktu) oraz przedstawiciele Wykonawcy, czyli Zespół Deweloperski (rola w Scrumie). Aby spotkanie planowania przynosiło maksymalną wartość obydwu stronom, nad jego przebiegiem czuwa facylitator, który w metodzie Scrum nazywany jest Scrum Masterem (rolę tę może pełnić zarówno przedstawiciel Biblioteki Narodowej jak również Wykonawcy). Podczas spotkania strony muszą ustalić dwie kwestie: co może zostać zrobione w ramach Sprintu oraz w jaki sposób zaplanowana praca ma być wykonana. Dzięki ustaleniu powyższych zagadnień, zarówno Zespół Deweloperski jak i Właściciel Produktu mają jasność co do tego, jak zostanie spożytkowany czas w Sprincie – lista rzeczy do zrealizowania zapisywana jest w tzw. Backlogu Sprintu. Po pomyślnym zaplanowaniu wszystkich prac w Sprincie, rozpoczyna się jego cześć realizacyjna, podczas której Wykonawca codziennie wytwarza oprogramowanie, posiłkując się przy tym wiedzą biznesową Właściciela Produktu. W toku trwania Sprintu, Zespół Deweloperski wraz z Właścicielem Produktu biorą udział w procesie pielęgnowania Backlogu Produktu, czyli w sposób ciągły doprecyzowują jego poszczególne pozycje, dbają o jego aktualność i kompletność. Każdy sprint zwieńczony jest dwoma spotkaniami: przeglądem sprintu oraz retrospektywą. Podczas przeglądu sprintu Zespół Deweloperski prezentuje Właścicielowi Produktu wytworzone w Sprincie oprogramowanie, które jest odbierane przez Właściciela Produktu. Spotkanie retrospektywy ma za zadanie umożliwienie stronom przeprowadzenia inspekcji swoich działań i opracowanie planu usprawnień na przyszłe sprinty. Szczególną troską podczas tego spotkania otoczony jest jeden z postulatów Manifestu Zwinnego Wytwarzania Oprogramowania: ludzie i interakcje ponad procesy i narzędzia, stąd też retrospektywa kładzie duży nacisk na ciągłe doskonalenie środowiska pracy, tak aby owa praca w każdym kolejnym Sprincie była bardziej efektywna oraz przyczyniała się do dostarczania jeszcze większej wartości biznesowej wytwarzanego oprogramowania. Podobnie jak w przypadku przeglądu sprintu, nad prawidłowym przebiegiem spotkania czuwa Scrum Master.  Opisane podejście doskonale konsumuje potrzebę stałej współpracy Biblioteki Narodowej z Wykonawcą, gdyż daje systematyczną możliwość wykonywania inspekcji wytwarzanych produktów, tym samym budując poczucie tworzenia systemu odpowiadającego na potrzeby użytkowników. Celem zapewnienia przejrzystości i czytelności zakresu prac które są do wykonania, wszystkie cechy i funkcjonalności wytwarzanych produktów zebrane są do postaci tzw. Backlogu Produktu. Backlog Produktu ma charakter uporządkowany, czyli można z niego wyczytać, co będzie realizowane w kolejnych Sprintach, przy czym każda ze stron ma świadomość możliwych zmian, które mogą zajść w Backlogu na skutek np. zmieniającego się prawa, czy innych priorytetów użytkowników. Każda z pozycji Backloga Produktu winna być opisana, posiadać przypisaną kolejność realizacyjną, oszacowana co do pracochłonności jej wykonania oraz powinna nieść wartość biznesową. Odrębną, istotną cechą każdej pozycji w Backlogu Produktu jest jej tzw. Definicja Ukończenia. Jest to zbiór metryk i cech których osiągnięcie pozwoli na odebranie danej pozycji Backloga Produktu przez Właściciela Produktu podczas spotkania Przeglądu Sprintu. Definicja Ukończenia jest narzędziem pozwalającym na precyzyjne wyartykułowanie potrzeb użytkowników, dzięki czemu zminimalizowane jest prawdopodobieństwo wytwarzania przez Zespół Deweloperski oprogramowania niezgodnego z oczekiwaniami interesariuszy.  Reasumując, w obecnych uwarunkowaniach organizacyjno-prawnych Biblioteki Narodowej wszystkie potrzeby w zakresie sposobu wytwarzania oprogramowania, spełnia zwinna metoda Scrum. Wykorzystanie jej, pozwoli na: należyte monitorowanie postępów prac, wytwarzanie oprogramowania cechującego się wartością biznesową dla użytkowników oraz dużą elastyczność w zakresie wprowadzania zmian funkcjonalnych do tworzonego oprogramowania. Z uwagi na fakt, iż pracownicy Biblioteki Narodowej którzy pełniliby funkcje Właścicieli Produktu są już przeszkoleni i doświadczeni w pracy w tej metodzie, wartością dodaną dla Biblioteki Narodowej w korzystaniu ze Scruma będzie dodatkowa oszczędność czasu (brak potrzeby rekrutowania Właścicieli Produktów z rynku) jak również pieniędzy (brak konieczności szkolenia pracowników, minimalizacja kosztów związanych z wytwarzaniem oprogramowania niezgodnego z potrzebami użytkowników). |

**8. Pomoc publiczna**

|  |  |
| --- | --- |
| **Bez pomocy publicznej** | <lista wyboru>  □ przedmiot projektu nie będzie wykorzystywany do działalności gospodarczej  □ przedmiot projektu będzie wykorzystywany wyłącznie do działalności gospodarczej spełniającej znamiona działalności pomocniczej, o której mowa w pkt. 207 Zawiadomienia Komisji w sprawie pojęcia pomocy państwa w rozumieniu art. 107 ust. 1 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej  □ obniżenie dofinansowania zgodnie z dokumentem „Metodologia szacowania wysokości dofinasowania w związku z prowadzeniem przez Beneficjenta działania 2.1  i 2.2 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 działalności gospodarczej w rozumieniu unijnym” |
| **Pomoc publiczna** | □ wsparcie udzielone jako pomoc indywidualna podlegająca obowiązkowi notyfikacji na podstawie art. 107 ust. 3 lit. c) Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej. |

|  |
| --- |
| **8a. Prawidłowość oszacowania wnioskowanego dofinansowania zgodnie z dokumentem: „Metodologia szacowania wysokości dofinansowania w związku z prowadzeniem przez Beneficjenta działania 2.1 i 2.2 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 działalności gospodarczej  w rozumieniu unijnym” wraz z uzasadnieniem.** |
| Pomocą publiczną jest wsparcie (czy szerzej: transfer środków), który spełnia łącznie wszystkie przesłanki wskazane w art. 107 ust.1 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej (dalej TFUE). Według TFUE pomocą publiczną jest przysporzenie:  1) dokonywane przez państwo lub z jego środków (przy wykorzystaniu jego zasobów),  2) stanowiące selektywną ekonomiczną korzyść,  3) zakłócające lub mogące zakłócić konkurencję,  4) wpływające na warunki wymiany handlowej między państwami członkowskimi.  Zgodnie z tym co zostało powiedziane wyżej nie spełnienie jakiejkolwiek przesłanki równoznaczne jest z faktem, iż wsparcie, którego chce udzielić dana instytucja na dany projekt nie będzie stanowiło pomocy publicznej. W odniesieniu do przedmiotowego projektu należy jednoznacznie stwierdzić, że spełnia od dwie pierwsze przesłanki: występuje przysporzenie pochodzące ze środków publicznych oraz przysporzenie to stanowi selektywną ekonomicznie korzyść.  Kluczowym odniesieniem dla interpretacji spełnienia trzeciej przesłanki są warunki i okoliczności rynkowe.  W związku z powyższym istotą rozważań powinno stać się pytanie, czy przysporzenie udzielane jest podmiotowi w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą w rozumieniu unijnym? Pojęcie działalności gospodarczej na użytek badania występowania zjawiska pomocy publicznej w ramach przekazywanego wsparcia zostało ukształtowane w unijnym prawie konkurencji w drodze wykładni sądów unijnych i oznacza: oferowanie na rynku towarów lub usług, przy czym działalność ta nie musi mieć charakteru zarobkowego. Przedsiębiorstwem w prawie unijnym jest zatem podmiot, który prowadzi działalność gospodarczą w w/w. rozumieniu, bez względu na swój status prawny oraz sposób, w jaki taka działalność jest finansowana.  Zgodnie z treścią Komunikatu Komisji Europejskiej– Zasady ramowe dotyczące pomocy państwa na działalność badawczą, rozwojową i innowacyjną (Dz. Urz. UE C 198 z 27.06.2014) jeżeli ten sam podmiot prowadzi zarówno działalność o charakterze gospodarczym jak i niegospodarczym, to finansowanie publiczne działalności niegospodarczej nie wchodzi w zakres art. 107 ust. 1 Traktatu, jeśli oba rodzaje działalności oraz ich koszty, finansowanie i przychody można wyraźnie rozdzielić w celu uniknięcia subsydiowania skrośnego działalności gospodarczej.  Wnioskodawca spełnia kryteria w/w definicji, czego dowodem na odpowiednie rozdzielenie kosztów, finansowania i przychodów jest stosowana u wnioskodawcy polityka rachunkowości, obowiązujący plan kont oraz zasady ewidencji zdarzeń gospodarczych i sporządzone według tych zasad roczne sprawozdania finansowe wnioskodawcy.  Kluczowym zatem pytaniem będzie czy Wnioskodawca w ramach Projektu będzie prowadzić działalność gospodarczą z wykorzystaniem uzyskanej w ramach projektu pomocy. Analiza projektu, jego produktów, oddziaływania w kontekście instytucjonalnym wnioskodawcy nie wykazuje podstaw aby stwierdzić, że w prowadzi on w obszarze objętym projektem działalności gospodarczej. Projekt nie będzie generował żadnych przychodów związanych ze świadczonymi e-usługami a ich rodzaj nie posiada charakteru rynkowego.  Nie jest możliwe aby jakikolwiek podmiot komercyjny mógł prowadzić działalność gospodarczą w oparciu o model biznesowy oparty o usługi objęte projektem.  Zatem należy stwierdzić, że przesłanka dotycząca możliwości zakłócenia konkurencji nie jest spełniona a tym samym pomoc publiczna w przypadku tego projektu nie występuje. |

|  |
| --- |
| **8b. Uzasadnienie dla udzielenia wsparcia w formie pomocy indywidualnej podlegającej obowiązkowi notyfikacji na podstawie art. 107 ust. 3 lit. c) Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej** |
| <tekst> (max. 12000 znaków) |

|  |  |
| --- | --- |
| **8c. Monitorowanie działalności gospodarczej** | |
| **Wskaźnik monitorujący** | <lista wyboru>  - nie dotyczy  - czas pracy maszyny, systemu  - roboczogodziny osób pracujących przy obsłudze danej infrastruktury, danego systemu  - przychód  - inny (pole opisowe) |
| **Sposób amortyzacji** | <lista wyboru>  - najdłuższy okres amortyzacji środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych  - przyjęcie okresów blokowych, dla określonych grup środków trwałych lub wartości niematerialnych i prawnych |

**9. Wpływ Projektu na zasady horyzontalne Unii Europejskiej wymienione w rozporządzeniu 1303/2013**

|  |
| --- |
| **Pozytywny wpływ na zasadę niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.** |
| Należy zwrócić uwagę, że Projekt realizuje przekrojowe cele polityki wdrażania funduszy UE określone Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r:  1. Dostępność. Projekt wpływa pozytywnie realizuje zasadę dostępności zarówno w znaczeniu wysokiej dostępności technicznej i technologicznej osiągniętej poprzez udostępnienie usług za pomocą urządzeń podłączonych do sieci Internet, jak i w znaczeniu łatwości i intuicyjnej obsługi, z uwzględnieniem osób mających trudności w posługiwaniu się urządzeniami lub aplikacjami, w tym osób niepełnosprawnych – np. zastosowanie standardu WCAG 2.0).  2. Dostosowanie do zmian demograficznych. Należy uznać, że w perspektywie długofalowej projekt odpowiada na wyzwania jakie niosą ze sobą aktualne zmiany demograficzne. Projekt odpowiada na zapotrzebowania na aplikacje i usługi elektroniczne dostosowane do potrzeb i oczekiwań starzejącego się społeczeństwa (wzrost liczby osób w wieku postprodukcyjnym, wydłużenie długości życia). Wysoka dostępność projektu rozumiana jako łatwość i przyjazność oraz intuicyjność obsługi przez użytkowników będzie sprzyjać korzystaniu z e-usług przez osoby w starszym wieku, które w sposób naturalny odczuwają pewne bariery w korzystaniu z nowoczesnych, elektronicznych usług. |
| **Zgodność projektu z zasadą równości szans kobiet i mężczyzn** |
| Już w traktacie rzymskim (1957 r.) znalazły się przepisy wprowadzające zasadę równej płacy kobiet i mężczyzn za wykonywanie takiej samej pracy, natomiast traktat amsterdamski (1997) stworzył nowe podstawy prawne w zakresie równouprawnienia kobiet i mężczyzn. Zasadę równości płci uznano za podstawowe prawo wspólnotowe, a Rada Unii Europejskiej została zobligowana do zwalczania każdego przejawu dyskryminacji ze względu na płeć. Jednocześnie państwa członkowskie zobowiązały się do wspierania równości pomiędzy kobietami i mężczyznami.  Wszystkie działania w ramach Projektu od etapu jego konstruowania po jego realizację będą odpowiadały pozytywnie na tę zasadę a jego realizacja będzie odbywała się przy uwzględnieniu i respektowaniu zasady równego traktowania kobiet i mężczyzn.  Równe prawa w życiu rodzinnym, politycznym, społecznym i gospodarczym kobiet i mężczyzn w Rzeczypospolitej Polskiej gwarantuje art. 33 Konstytucji RP.  Projekt na każdym etapie realizacji(także w procesie planowania) zapobiega wszelkiej dyskryminacji ze względu na rasę, pochodzenie, religię lub światopogląd, wiek lub orientację seksualną. W szczególności Projekt przyczynia się do niedyskryminacji osób niepełnosprawnych, a także osób w dojrzałym wieku i związane z tym ograniczenia tych osób, które dzięki zastosowanym w projekcie nowoczesnym technikom informatycznym osiągną równy dostęp do wiedzy i technologii. W Projekcie przestrzegane będą podstawowe zasady równości płci, w tym:   * + równość wynagrodzeń- wynagrodzenie pracowników zatrudnionych w projekcie będzie ustalane wyłącznie na podstawie kompetencji merytorycznych pracownika   + równość w dostępie do zatrudnienia, szkolenia, awansu i warunków pracy – zatrudnieni w projekcie pracownicy w równym stopniu będą mieli dostęp do czynników doskonalenia ich na rynku pracy, w tym awansu zawodowego zgodnie z ich wiedzą merytoryczną i kompetencjami * Przeciwdziałanie bezrobociu kobiet – wykorzystanie nowoczesnych narzędzi teleinformatycznych wyrównuje szansę kobiet w rozwoju zawodowym i naukowym, pozwala na elastyczny sposób pracy oraz aktywność zawodową, co z kolei przekłada się na wzmocnienie pozycji kobiet na rynku pracy. |
| **Zgodność projektu z zasadami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju** |
| Projekt integruje działania mające na celu wzrost gospodarczy (poprawa dostępności do wiedzy poprzez gromadzenie i udostępnianie informacji o zasobach bibliotecznych) z działaniami skierowanymi na cele o charakterze społecznym (zastosowane technologie informatyczne udostępnią zasoby biblioteczne szerokiemu odbiorcy, także przestrzegając zasady wysokiej dostępności będą wprost realizowały ideę włączenia społecznego) z zachowaniem równowagi przyrodniczej i trwałości podstawowych procesów przyrodniczych.  Jednym z kluczowych elementów Projektu jest modernizacja RCBN, które stanowi rodzaj trwałego, wieczystego archiwum, zapewniającego ciągłość przechowywania informacji. Zastosowane w Projekcie technologie będą odznaczały się najwyższą elastycznością, otwartością, a sama baza skalowalna co umożliwi włączanie nowych zasobów bez konieczności wyłączania dostępności już przechowywanych w niej zasobów. Zastosowane mechanizmy będą dawały łatwość migracji danych w ramach RCBN pomiędzy kolejnymi generacjami sprzętu lub oprogramowania, bez bezwzględnej konieczności modernizacji sprzętu i jego wymiany na nowy, co przyczyni się do ochrony środowiska i jego zasobów.  Realizacja Projektu będzie odbywać się zgodnie z wymogami UE dotyczącymi ochrony środowiska. Realizacja priorytetu ochrony środowiska przejawia się w zastosowaniu nowoczesnych technologii wytwarzania, przechowywania i udostępniania danych na nośnikach CYFROWYCH. W odróżnieniu od tradycyjnych, analogowych sposobów katalogowania zasobów bibliotecznych projekt realizuje ściśle ideę zachowania środowiska naturalnego poprzez wykorzystanie „ekologicznych ”nośników danych, czyli bitów rozumianych jako pamięć. Ta idea jest od dawna widoczna między innymi w stosowanych definicjach biblioteki cyfrowej. W 1965 r. J.C.R. Licklider stworzył pojęcie „biblioteki przyszłości”, odpowiadające jego wizji skomputeryzowanego księgozbioru, natomiast dziesięć lat później F. W. Lancaster pisał o „bibliotece bez papieru”.  Przedsięwzięcie ze względu na zakres merytoryczny oraz przyjęte rozwiązania techniczne jest to projekt o charakterze informatycznym, którego zadania będą obejmowały głównie wytworzenie oprogramowania, nie jest w żadnej mierze zamierzeniem budowlanym i nie ingeruje ani nie będzie ingerował w sposób wykorzystania terenu, tym bardziej na obszary objęte ochroną lub planowane do ochrony jako Natura 2000.  Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko projekt nie stanowi wprost przedsięwzięcia w rozumieniu definicji z ustawy które przedsięwzięciem określa „zamierzenie budowlane lub inną ingerencję w środowisko polegającą na przekształceniu lub zmianie sposobu wykorzystania terenu”. Ze względu na merytoryczny zakres Projektu nie podlega on procedurze przeprowadzenia oceny oddziaływania przedsięwzięcia na środowisko.  Należy także zwrócić uwagę, że udostępnione w wyniku realizacji Projektu narzędzia będą wykorzystywane w celu udostępniania prac m. in. naukowców zajmujących się szeroko rozumianą kwestią ochrony środowiska w tym zmian klimatu, a informacje, które poprzez Polona będą dostępne będą mogły służyć rozwojowi dziedzin nauki m.in. z grupy tematycznej i obszarów: biologia, biotechnologia, ekologia, ochrona środowiska, nauki medyczne. W konsekwencji priorytet ochrony środowiska za pomocą tego projektu będzie realizowany w sposób bezpośredni, wielowariantowy oraz długotrwały a wykorzystanie projektu na rzecz nauk przyrodniczych oraz pokrewnych przyczynia się rozwoju dziedzin nauki uznanych za priorytetowe w polityce naukowej państwa. |

**10. Uzasadnienie wysokości planowanych kosztów w podziale na zadania**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zadanie** | **Uzasadnienie** |
|
| **Zadanie 1 <nazwa zadania> (pole wypełniane automatycznie)** | Koszty kwalifikowane: 4 973 765,95 zł brutto.  Kalkulację wartości szacunkowej Projektu przeprowadzono na podstawie złożonych ofert w dniu 10.06.2019 do postępowania numer XIV.263.4.2019.  Zawarcie umowy ramowej na świadczenie usług polegających na dostarczeniu specjalistów do realizacji zadań określonych przez Zamawiającego w ramach planowanych i obecnie prowadzonych projektów IT.  Uwzględniając zakres rzeczowy Projektu oszacowano ilość godzin dla poszczególnych ról/specjalistów niezbędnych do zrealizowania zakresu projektu i wyliczając średnią cenę za godzinę dla każdej z ról ze złożonych ofert uzyskano szacunkową wartość projektu.  Ilość godzin przyjęta dla poszczególnych ról jest szacunkowa i może ulec nieznacznej zmianie na etapie realizacji projektu.  Sposób wyliczeń obrazuje arkusz: diagram wykorzystania zawarty w załączniku: pdb\_2.0\_wniosek\_cz\_finans\_założ.  Koszty niekwalifikowane: 1 742 473 zł  W skład zespołu zadania 1 (zespół Scrum) będą wchodzić pracownicy BN.  Na potrzeby oszacowania nakładów inwestycyjnych wynikających z wynagrodzeń pracowników BN, przyjęto, że koszty te będą wykazane według klucza: zaangażowanie (% etatu) jednostki w projekt x poziom wynagrodzenia pracownika realizujących tego typu zadania w danej Jednostce. Oszacowane w ten sposób koszty będą wykazywane w stałych miesięcznych kwotach w okresie trwania Projektu.  Szczegółowe wyliczenia obrazuje arkusz: wynagrodzenia pracowników BN zawarty w załączniku: pdb\_2.0\_wniosek\_cz\_finans\_założ.  Koszty operacyjne: 767 184,38 zł  E-usługa PDB została wdrożona w ramach projektu „e-usługa OMNIS”, dla którego przyjęto poziom kosztów operacyjnych na poziomie 70% całościowego utrzymania RCBN. Dla Projektu przyjęto koszty operacyjne na poziomie: 5% kosztów przyjętych w projekcie „e-usługa OMNIS” - są to szacowane koszty operacyjne związane z rozbudową e-usługi PDB w ramach Projektu.  Szczegółowe wyliczenia obrazuje arkusz: koszty operacyjne zawarty w załączniku: pdb\_2.0\_wniosek\_cz\_finans\_założ. |
| **Zadanie 2 <nazwa zadania> (pole wypełniane automatycznie)** | Koszty kwalifikowane: 18 300 zł brutto  Kalkulacje kosztów określono na podstawie doświadczeń Biblioteki Narodowej z realizacji projektów „e-usługa OMNIS” i „Patrimonium”, tj. wysłania zapytań w sprawie szacunkowej wartości zamówienia.  Tablica informacyjna i tablica pamiątkowa  Przykładowy koszt wykonania tablicy, uwzględniającej:   * konstrukcje: stelaż stali kwasoodpornej, szczotkowanej, profile 40x20mm o konstrukcji spawanej, wkopanej w grunt na głębokość min. 500 mm. * wykonanie: płyta aluminiowo-kompozytowa typu dibond z jednego arkusza materiału, odpornego na warunki atmosferyczne * wykończenia krawędzi tablicy listwami PCV lub aluminiowymi,   Cena wynosi 3300 zł brutto.  Cena została określona na podstawie doświadczeń Biblioteki Narodowej z realizacji projektów „e-usługa OMNIS” i „Patrimonium”, tj. wysłania zapytań  w sprawie szacunkowej wartości zamówienia.  Data powstania kosztu: wrzesień 2019  Wartość netto: 2682,93 zł  VAT: 23%  Konferencja zamykająca  Koszt organizacji konferencji z uwzględnieniem serwisu kawowego wynosi 15 000 zł brutto. Cena została określona na podstawie doświadczeń Biblioteki Narodowej w organizacji podobnych konferencji.  Data powstania kosztu: czerwiec 2021  Wartość netto: 12 195,12 zł  VAT: 23%  Koszty niekwalifikowane: 46 656 zł  Na potrzeby oszacowania nakładów inwestycyjnych wynikających z wynagrodzeń pracowników BN, przyjęto, że koszty te będą wykazane według przyjętego klucza: zaangażowanie (% etatu) danej jednostki w projekt x wskazany poziom wynagrodzenia pracownika realizujących tego typu zadania w danej Jednostce. Oszacowane w ten sposób koszty będą wykazywane w stałych miesięcznych kwotach w okresie trwania całego projektu.  Szczegółowe wyliczenia obrazuje arkusz: wynagrodzenia pracowników BN zawarty w załączniku: pdb\_2.0\_wniosek\_cz\_finans\_założ. |
| **Zadanie 3<nazwa zadania> (pole wypełniane automatycznie)** | Koszty kwalifikowane: 7 850 zł brutto  Ta część kosztów związane jest ze zleceniem firmie zewnętrznej audytu projektu. Cena została określona na podstawie doświadczeń Biblioteki Narodowej z realizacji projektów „e-usługa OMNIS” i „Patrimonium”, tj. poprzez wysłanie zapytań w sprawie szacunkowej wartości przeprowadzenia audytu.  Koszty niekwalifikowane: 999 192 zł  Koszty związane ze wszystkimi działaniami zaplanowanymi w ramach zadania 3 Zarządzanie i obsługa projektu należą do pozycji nakłady inwestycyjne. Na potrzeby oszacowania nakładów inwestycyjnych wynikających z wynagrodzeń pracowników BN, przyjęto, że koszty te będą wykazane według przyjętego klucza: zaangażowanie (% etatu) danej jednostki w projekt x wskazany poziom wynagrodzenia pracownika realizujących tego typu zadania w danej Jednostce.  Szczegółowe wyliczenia obrazuje arkusz: wynagrodzenia pracowników BN zawarty w załączniku: pdb\_2.0\_wniosek\_cz\_finans\_założ. |

**11. Koncepcja promocji projektu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj projektu** | **Wkład publiczny w projekcie jest równy lub mniejszy  niż 500 tys. euro** | **Wkład publiczny przekracza  500 tys. euro oraz: - projekt nie dotyczy zakupu środków trwałych; - projekt nie dotyczy infrastruktury lub prac budowlanych** |
| **Obowiązki Beneficjenta** | Oznaczanie swoich działań informacyjno-promocyjnych  Oznaczanie dokumentów  Informowanie uczestników  Umieszczenie opisu projektu na swojej stronie www (jeśli Beneficjent ma stronę internetową)  Plakat A3  Tablica informacyjna  Tablica pamiątkowa | Oznaczanie swoich działań informacyjno-promocyjnych  Oznaczanie dokumentów  Informowanie uczestników  Umieszczenie opisu projektu na swojej stronie www (jeśli Beneficjent ma stronę internetową)  Plakat A3  Tablica informacyjna  Tablica pamiątkowa |
| **Rekomendowane (dodatkowe) działania informacyjne i promocyjne (Beneficjent wybiera działania, które chce zrealizować jako działania uzupełniające, zaznaczając odpowiednie pole)** | inne: | |

**Deklaracja wnioskodawcy:**

Zgodnie z art. 297 kodeksu karnego: „ § 1. Kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego, od banku lub jednostki organizacyjnej prowadzącej podobną działalność gospodarczą na podstawie ustawy albo od organu lub instytucji dysponujących środkami publicznymi - kredytu, pożyczki pieniężnej, poręczenia, gwarancji, akredytywy, dotacji, subwencji, potwierdzenia przez bank zobowiązania wynikającego z poręczenia lub z gwarancji lub podobnego świadczenia pieniężnego na określony cel gospodarczy, instrumentu płatniczego lub zamówienia publicznego, przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania wymienionego wsparcia finansowego, instrumentu płatniczego lub zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

1. Oświadczam, że jestem świadomy odpowiedzialności karnej za podanie fałszywych danych lub złożenie fałszywych oświadczeń

2. Oświadczam, iż w przypadku otrzymania dofinansowania na realizację projektu nie naruszę zasady zakazu podwójnego finansowania, oznaczającej niedozwolone zrefundowanie całkowite lub częściowe danego wydatku dwa razy ze środków publicznych (wspólnotowych lub krajowych).

3. Oświadczam, że projekt jest zgodny z właściwymi przepisami prawa unijnego i krajowego,   
w szczególności dotyczącymi zamówień publicznych oraz pomocy publicznej i pomocy de minimis.

4. Oświadczam, że nie zalegam w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz podatków i innych należności publicznoprawnych.

5. Zobowiązuję się do utrzymania rezultatów i zapewnienia trwałości projektu zgodnie z art. 71 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r

6. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z ubiegania się o dofinansowanie na podstawie:

* art. 207 ust. 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2077 z późn. zm.);
* art. 12 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (t. j. Dz. U. poz. 769),
* art. 9 ust. 1 pkt 2a ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 703 z poźn. zm).

7. Oświadczam, że projekt nie został zakończony w rozumieniu art. 65 ust. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r.

8. Oświadczam, że:

* realizacja projektu nie rozpoczęła się przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie,
* realizując projekt, przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie do Instytucji Organizującej Konkurs, przestrzegałem obowiązujących przepisów prawa dotyczących danej operacji (art. 125 ust. 3 lit. e Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r.).

9. Oświadczam, że projekt nie obejmuje przedsięwzięć będących częścią operacji, które zostały objęte lub powinny były zostać objęte procedurą odzyskiwania zgodnie z art. 71 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w następstwie przeniesienia działalności produkcyjnej poza obszar objęty programem.

10. Oświadczam, iż realizowany przeze mnie projekt jest/będzie zgodny z planami zagospodarowania przestrzennego (dotyczy sytuacji, gdy Wnioskodawca oczekuje na wydanie decyzji).

11. Oświadczam, iż realizowany przeze mnie projekt jest zgodny z decyzją ustalającą warunki zabudowy dla planowanego projektu (w przypadku braku planu zagospodarowania przestrzennego).

12. Oświadczam, że projekt:

* nie uwzględnia przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko, dla których, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2010 r. sprawie określenia rodzajów przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. Nr 213, poz. 1397) wymagane jest lub może być wymagane sporządzenie raportu o oddziaływaniu na środowisko ani przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na wyznaczony lub potencjalny obszar Natura 2000;
* uwzględnia przedsięwzięcia mogące znacząco oddziaływać na środowisko, dla których, zgodnie   
  z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie określenia rodzajów przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. Nr 213, poz. 1397.), wymagane jest sporządzenie raportu o oddziaływaniu na środowisko;
* uwzględnia przedsięwzięcia mogące znacząco oddziaływać na środowisko, dla których, zgodnie   
  z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie określenia rodzajów przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. z 2016 r., poz. 71) sporządzenie raportu o oddziaływaniu na środowisko może być wymagane;
* uwzględnia przedsięwzięcia mogące znacząco oddziaływać na obszar Natura 2000;
* uwzględnia przedsięwzięcia mogące znacząco oddziaływać na potencjalny obszar Natura 2000. Dokumentację środowiskową potwierdzającą deklarowane we wniosku oddziaływanie przedsięwzięcia na środowisko należy przedłożyć przed podpisaniem umowy o dofinansowanie.

13. Wyrażam zgodę na udzielanie informacji na potrzeby ewaluacji przeprowadzanych przez Instytucję Zarządzającą, Instytucję Pośredniczącą lub inną uprawnioną instytucję lub jednostkę organizacyjną.

14. Wyrażam zgodę na udostępnienie niniejszego wniosku o dofinansowanie podmiotom dokonującym ewaluacji, z zastrzeżeniem ochrony informacji w nim zawartych.

15. Oświadczam, iż znane mi są skutki niezachowania wskazanej w Regulaminie naboru formy komunikacji.

16. Oświadczam, iż znane mi są skutki niezachowania wskazane w Regulaminie naboru formy złożenia wniosku o dofinansowanie.

17. Oświadczam, że w przypadku zmiany okoliczności/uzyskania możliwości skorzystania z prawa do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciach objętych wnioskiem o dofinansowanie w ramach PO PC, wnioskodawca/beneficjent powiadomi o tym właściwą dla obsługi PO PC Instytucję bez zbędnej zwłoki.

18. Systemy informatyczne będą zgodne z wymaganiami stawianymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.

19. Zostanie zapewniony dostęp do API (Interfejs programistyczny aplikacji) oraz dokumentacji API zgodnie ze zdefiniowanymi potrzebami przyszłych użytkowników.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| *data* |  | *podpis Wnioskodawcy* |

*Dokument podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym*

1. Po uzyskaniu pozytywnej opinii KRMC dokument pełni rolę wniosku o dofinansowanie składanego w ramach Działania 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych” (uproszczona procedura) [↑](#footnote-ref-2)